

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari 10 jurnal yang menjadi penyebab yang dominan terhadap insiden keselamatan pasien terdapat 6 artikel menyatakan bahwa pengetahuan dan kelelahan kerja menjadi penyebab insiden keselamatan pasien, 3 artikel menyatakan kurangnya komunikasi dapat menjadi penyebab insiden terjadi, 4 artikel menyatakan tidak mematuhi SOP mengakibatkan terjadinya insiden keselamatan pasien dan 3 artikel menyatakan usia menjadi penyebab rendahnya pengetahuan tentang insiden keselamatan pasien.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kajian penelitian di rumah sakit berkaitan dengan tingginya insiden keselamatan pasien faktor yang dominan terjadinya insiden keselamatan pasien adalah pengetahuan, kelelahan kerja, komunikasi, SOP, dan usia agar tidak terjadinya insiden keselamatan pasien rumah sakit. Rumah sakit harus selalu memonitoring pegawai dengan memberikan kuesioner penilaian kepada pasien sebagai metode evaluasi pegawai agar insiden keselamatan pasien tidak terulang kembali dan menghimbau pegawai agar lebih fokus untuk menangani pasien sehingga tidak terjadinya insiden keselamatan pasien tersebut.