

ANALISIS PENYEBAB INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT

ABSTRAK

Insiden keselamatan pasien adalah suatu insiden yang terjadi pada saat proses perawatan, antrian, rujukan, mengidentifikasi pasien. Berdasarkan data insiden keselamatan pasien di rumah sakit X, terdapat 87 insiden pada semester 1 dan meningkat menjadi 121 pada semester 2. Tujuan dari penelitian *literature review* ini untuk mengetahui penyebab kasus insiden keselamatan pasien di rumah sakit. Metode yang digunakan adalah dengan pendekatan *literature review* dengan teknik survey paper, pencarian terhadap database jurnal dan sumber pustaka yang relevan. Hasil dari *literature review* yang menjadi penyebab dominan terjadinya insiden keselamatan pasien keterkaitan antara pengetahuan, kelelahan kerja, komunikasi, SOP dan usia. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artiker penelitian dari tahun 2010 – 2020 dengan menggunakan *Goggle Scholar*. Terdapat 8 jurnal dan 2 tugas akhir atau skripsi yang sesuai dengan kriteria inklusi. Berbagai artiker yang di dapatkan menyatakan bahwa penyebab insiden keselamatan pasien di rumah sakit meliputi : faktor pengetahuan, komunikasi, usia, kelelahan kerja, kerjasama tim, standar operasional prosedur (SOP).

Kata Kunci : Penyebab Insiden Keselamatan Pasien

**ANALISIS PENYEBAB INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT**

ABSTRACT

Patient safety incident is an incident that occurs during the process of care, queuing, referral, identifying patients. Based on patient safety incident data at hospital X, there were 87 incidents in semester 1 and increased to 121 in semester 2. The purpose of this literature review study was to determine the causes of patient safety incidents in the hospital. The method used is a literature review approach with survey paper techniques, searches for journal databases and relevant literature sources. The results of the literature review that became the dominant cause of patient safety incidents were related to knowledge, work fatigue, communication, SOP and age. This literature review study was obtained from tracing research artists from 2010 - 2020 using the Goggle Scholar. There are 8 journals and 2 final assignments or theses that match the inclusion criteria. Various artikers obtained stated that the causes of patient safety incidents in the hospital include: factors of knowledge, communication, age, work fatigue, teamwork, standard operating procedures (SOP).

Keywords: Causes of Patient Safety Incidents