

**GAMBARAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI  
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT  
JAWA TIMUR DENGAN METODE *DELONE & MCLEAN***

Dwi Qurrotu Aini, Diah Wijayanti Sutha, Mohammad Yusuf Setiawan, Ayu  
Isnaini Rahmawati

**ABSTRAK**

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) Jawa Timur pada instalasi rawat inap di mulai sejak Januari 2025. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi penerapan RME di RSMM Jawa Timur menggunakan metode *Delone & Mclean* yang terdiri dari 6 variabel: *system quality*, *information quality*, *service quality*, *use*, *user satisfaction net benefit*, dari beberapa variabel tersebut hanya 4 variabel yang diteliti yaitu *system quality*, *information quality*, *service quality*, *user satisfaction*. Metode penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, dengan sampel yang didapatkan berdasarkan kriteria inklusi yaitu petugas kesehatan berjumlah 49 yang terdiri dari 16 dokter, 12 perawat, 9 refrakisionis, 11 farmasi, 1 gizi. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dan beberapa pertanyaan terbuka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan RME berdasarkan variabel *system quality* berada pada kategori cukup baik, pada variabel *informatipn quality* berada pada kategori cukup baik, pada variabel *service quality* berada pada kategori baik, dan pada variabel *user satisfaction* berada pada kategori cukup puas.

**Keyword:** *Delone & mclean*, Rekam Medis Elektronik, Kualitas Sistem, Kepuasan Pengguna, Rumah Sakit