

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 responden pengguna aplikasi *e-health* di Puskesmas Katabang menggunakan lima variabel dalam metode EUCS, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada variable *content* 56% responden menyatakan sangat puas terhadap informasi yang ditampilkan dalam aplikasi *e-health*. Informasi seperti jadwal pelayanan, jenis layanan, dan rincian fasilitas kesehatan dinilai sesuai dengan kebutuhan, tepat, dan cukup jelas.
2. Pada variabel *accuracy* 79% responden menyatakan sangat puas. Aplikasi *e-health* mampu menyajikan data secara akurat dan menjaga keamanan informasi pengguna. Namun, masih ada keluhan terkait ketebalan aplikasi yang dinilai masih mengalami gangguan (*error*).
3. Pada variabel *ease of use* 55% menyatakan cukup puas, Aplikasi mudah digunakan dan dipahami. Aplikasi membantu pengguna menyelesaikan kendala secara mandiri, namun sebagian pengguna yang belum terbiasa dengan teknologi atau lanjut usia masih mengalami kesulitan.
4. Pada variabel *format* 55% responden menyatakan cukup puas, tampilan aplikasi yang dinilai rapi, konsisten, dan memudahkan interaksi.
5. Pada variabel *timelines* 54% responden menyatakan cukup puas, aplikasi mampu menyajikan informasi secara cepat dan selalu diperbarui. Meski

demikian, beberapa responden masih mengalami ketidaksesuaian antara waktu antrean yang tertera dan pelayanan nyata di puskesmas.

## 6.2 Saran

1. Pada penelitian ini terdapat temuan pada variable *accuracy* yaitu sering terjadinya error, maka saran yang dapat kami berikan adalah Puskesmas Keta邦ang perlu meningkatkan performa server untuk mengurangi frekuensi error dan gangguan teknis. Melakukan maintenance berkala untuk menjaga kestabilan aplikasi saat digunakan oleh banyak pengguna.
2. Pada penelitian ini terdapat temuan pada variable *ease of use* yaitu pada sebagian pengguna, khususnya kelompok usia lanjut, mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi e-health karena keterbatasan pemahaman teknologi. Maka saran yang dapat kami berikan untuk Puskesmas Keta邦ang perlunya pelatihan atau sosialisasi penggunaan aplikasi secara rutin, terutama bagi kelompok usia lanjut dan pengguna yang belum terbiasa dengan teknologi, agar mereka dapat mengakses layanan kesehatan secara optimal.
3. Bagi pengembang aplikasi *e-health* di Dinas Kesehatan, saran yang dapat kami berikan adalah meningkatkan aspek *user friendly* pada antarmuka aplikasi, terutama pada bagian penginputan data. Desain yang sederhana, penggunaan ikon yang jelas, ukuran huruf yang cukup besar, serta navigasi yang mudah dipahami akan sangat membantu pengguna lansia agar dapat menggunakan aplikasi dengan lebih nyaman dan mandiri.