

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK DAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN BPJS PADA PENDAFTARAN ONLINE MELALUI MOBILE JKN**

DI RSIA IBI SURABAYA

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

Sintya Mila Kharisma Ramadan

NIM: 202211046

PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

STIKES YAYASAN RS DR. SOETOMO

SURABAYA

2025