

**FAKTOR PENYEBAB KEPATUHAN PENGISIAN FORMULIR
PENGKAJIAN AWAL KEPERAWATAN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT TNI AL Dr. OEPOMO SURABAYA**

Naila Muvida Ilma, Titin Wahyuni, Mohammad Yusuf Setiawan, Septian Dwi
Anggara.

ABSTRAK

Pendokumentasian rekam medis merupakan elemen penting dalam pelayanan kesehatan karena berfungsi sebagai dasar pengambilan keputusan medis, kelanjutan perawatan, serta perlindungan hukum. Tujuan penelitian ini untuk meninjau faktor-faktor yang memengaruhi ketidakjelasan pengisian formulir pengkajian awal keperawatan rawat inap di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo Surabaya. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan pendekatan observasi terhadap 30 formulir pengkajian awal keperawatan, surve awal ditemukan dari 32 formulir pengkajian awal keperawatan ditemukan permasalahan ketidakjelasan penulisan 67%, tidak melakukan penggunaan simbol dan singkatan sebesar 67%, pembetulan kesalahan yang tidak sesuai sebesar tidak 6,7% dan bagian yang kosong sebesar 43%. Hasil penelitian di Rumah Sakit TNI AL Dr.Oepomo Surabaya menunjukkan bahwa dari aspek *Man*, tingkat pengetahuan petugas terbagi merata antara baik, cukup, dan kurang (masing-masing 33,3%), sedangkan motivasi mayoritas dalam kategori cukup (88,8%). Pada aspek *Method*, diketahui bahwa kebijakan telah tersedia (100%), namun tidak ada sistem sanksi dan penghargaan yang diterapkan. Pada aspek *Machine*, seluruh responden menyatakan bahwa formulir pengkajian masih dilakukan secara manual karena belum tersedia secara elektronik. Hasil observasi juga menemukan bahwa hanya 51,2% formulir dicatat dengan jelas, 33,3% menggunakan singkatan dan simbol sesuai panduan, 64,1% melakukan pembetulan penulisan dengan benar, dan 25,6% masih memiliki bagian kosong. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa ketidakjelasan pendokumentasian disebabkan oleh kurangnya pemahaman petugas, motivasi yang belum optimal, serta belum tersedianya sistem elektronik. Saran pada penelitian ini agar rumah sakit meningkatkan pelatihan, mengevaluasi kebijakan, dan mulai menerapkan digitalisasi sistem dokumentasi.

Kata kunci: Pengetahuan, Motivasi, Kebijakan, Sarana Prasarana, Rumah Sakit.