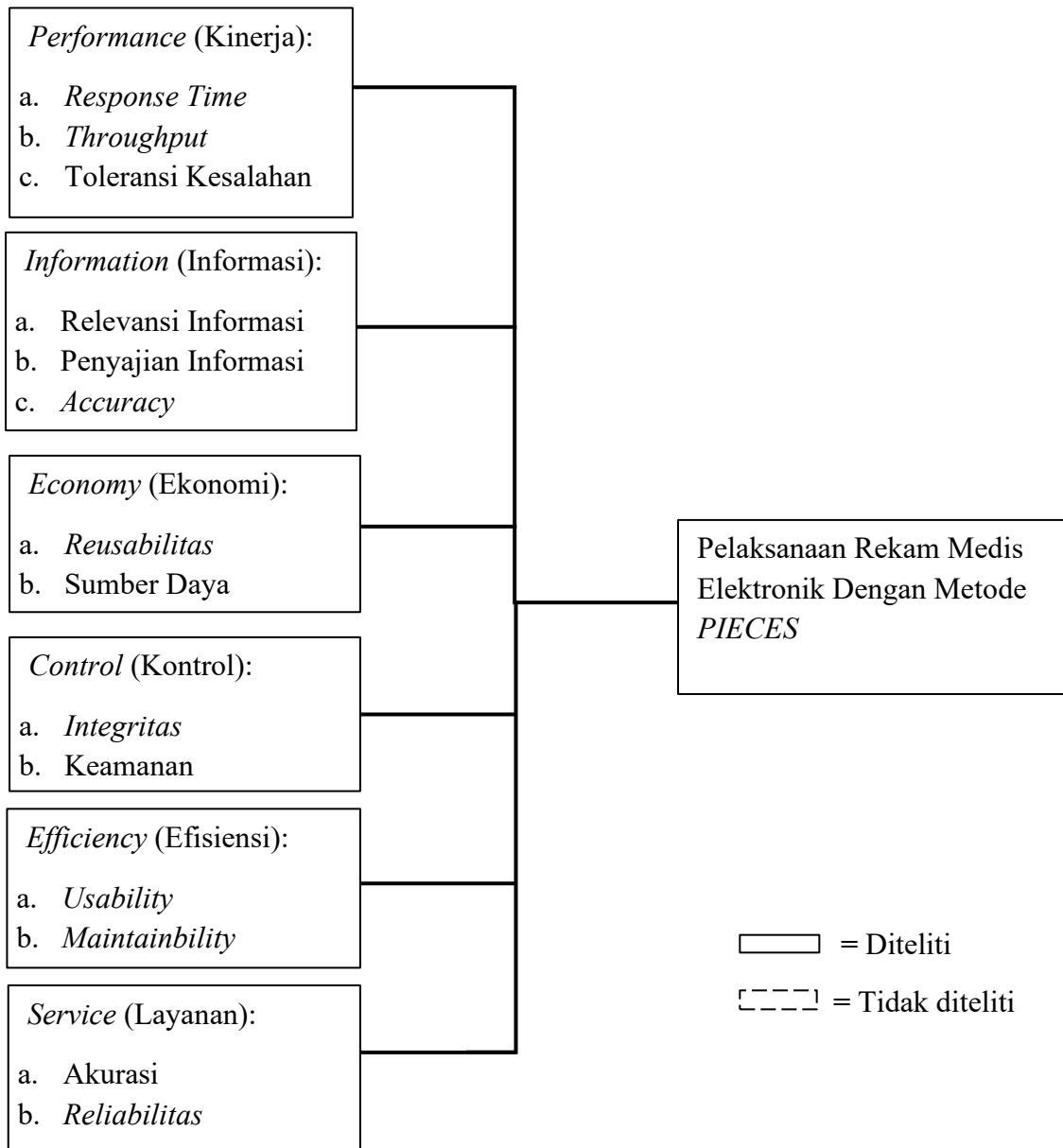


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Sumber modifikasi teori oleh (Rosita et al., 2024) dari (Wetherbe et al., 2008)

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dari Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian, yang akan diteliti pada penelitian ini dari faktor *Performance* adalah *Response Time* atau kecepatan sistem informasi dalam menjalankan tugas yang diberikan, *Throughput* atau kemampuan sistem informasi dalam menjalankan beberapa tugas dengan beberapa periode waktu, dan terakhir toleransi kesalahan yaitu banyaknya error atau kesalahan yang dapat ditoleransi oleh sistem. Kemudian pada variabel *Information* terdapat tiga indikator yaitu penyajian informasi yaitu informasi yang ditampilkan oleh sistem mudah dimengerti dan mudah dipelajari, kemudian *accuracy* atau ketepatan informasi yang diperoleh dari sistem informasi, dan terakhir relevansi informasi yaitu informasi yang ditampilkan oleh sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna. Lalu pada variabel *Control* terdapat dua indikator yang akan diteliti yaitu integritas atau sejauh mana akses pengguna yang tidak memiliki wewenang dan keamanan data ialah mengontrol data dalam sistem informasi.

Variabel *Economy* terdapat dua indikator yang akan diteliti yaitu reusabilitas atau program bisa digunakan kembali di dalam aplikasi lain, sumber daya atau seberapa banyak jumlah sumber daya yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem baik dari sumber daya manusia (SDM) seperti Pelatihan SDM supaya perekam medis dapat mengelola data secara efektif dan meminimalisir kesalahan yang memberi dampak baik yaitu penurunan biaya operasional. Sumber daya ekonomi seperti pengembangan sistem dengan investasi ke perangkat keras dan perangkat lunak sebagai bentuk penghematan dalam jangka panjang. Kemudian variabel *Efficiency* mempunyai dua indikator yang akan diteliti yaitu *usability* atau

kemudahan usaha mengoperasikan suatu program dan *maintainbility* yaitu usaha mencari dan mengoreksi kesalahan suatu program. Lalu variabel *Service* mempunyai dua indikator yang pertama reliabilitas yaitu tingkat keahlian program dapat diandalkan sesuai fungsi yang diminta, sedangkan akurasi digunakan untuk menilai ketelitian kontrol dan komputasi.