

EVALUASI PELAKSANAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT TK. IV 05.07.03 GUBENG

SURABAYA

Muhammad Zidan Roy Cahyadi, Eka Wilda Faida, Titin Wahyuni, Diah Sulistyowati

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik (RME) adalah rekam medis yang dibuat menggunakan sistem elektronik. Rumah Sakit TK. IV 05.07.03 Gubeng Surabaya mulai mengimplementasikan RME pada keseluruhan unit sejak Desember 2024. Namun, masih ditemukan beberapa masalah yang sering kali muncul seperti kendala *loading* yang lama dan jaringan internet lambat mengganggu proses pelayanan kepada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelaksanaan RME dengan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) di RS TK. IV 05.07.03 Gubeng Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dengan teknik *Accidental Sampling* menggunakan kriteria petugas kesehatan dengan dokter sebagai pengecualian. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan Metode penyajian data yang diperoleh akan diolah dan disajikan dalam bentuk tabulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan RME di RS TK. IV 05.07.03 Gubeng Surabaya secara keseluruhan berada dalam kategori "Sangat Baik" dengan rata-rata skor 99,5, dengan variabel *Performance* rata-rata 20,6 yang efektif meski 21% responden mencatat kurangnya peringatan kesalahan, *Information* rata-rata 21,3 unggul dalam relevansi data dengan skor 106 walau 3% meragukan keandalannya, dan *Economy* rata-rata 13,1 yang hemat waktu dengan skor 99 namun sebuah program belum bisa digunakan dalam aplikasi lain. Variabel *Control* rata-rata 13,1 menunjukkan integritas data baik dengan skor 98 tetapi keamanan siber dinilai kurang oleh 17% responden, *Efficiency* rata-rata 14 mudah digunakan dengan skor 104 namun pemeliharaan kesalahan perlu ditingkatkan, serta *Service* rata-rata 13,8 yang andal dengan skor 105 tetapi menghadapi kendala integrasi sistem di mana 17% tidak setuju. Secara keseluruhan, RME berhasil meningkatkan efisiensi pelayanan, namun memerlukan perbaikan dalam keamanan siber, integrasi sistem dan notifikasi kesalahan.

Kata Kunci: RME, Rumah Sakit, Evaluasi Sistem, Metode PIECES