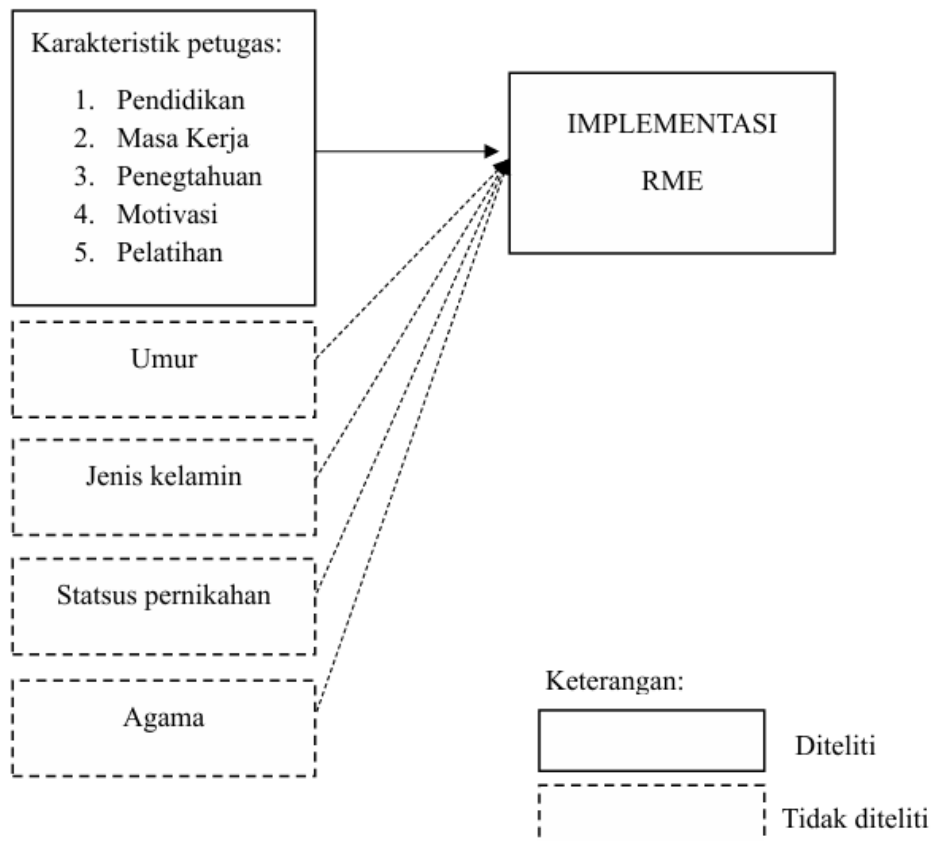


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Karakteristik petugas adalah segala sesuatu yang melekat pada diri seseorang dan memengaruhi cara perekam medis bekerja, seperti umur, pendidikan, pengalaman kerja, sikap, dan kemampuan. Karakteristik ini sangat penting karena akan berdampak langsung pada kinerja dan pelayanan yang diberikan.

Menurut Nawawi (2006), karakteristik individu, termasuk usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pengalaman kerja, berperan penting dalam menentukan kualitas kinerja seseorang di lingkungan kerja. Semakin baik karakteristik yang dimiliki seseorang, maka akan semakin baik pula hasil kerjanya.

Pada proses yang diteliti yaitu meliputi Pendidikan, pengetahuan, motivasi, masa kerja, pelatihan petugas rekam medis rawat jalan. proses berikutnya yaitu melakukan identifikasi terhadap kinerja petugas. setelah dilakukan observasi serta pemberian kuesioner peneliti akan mengetahui penerapan RME di instalasi rawat jalan RSIA IBI Surabaya.

Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi elemen krusial dalam keberhasilan organisasi, mengingat banyak permasalahan dalam pengelolaan bersumber dari aspek manusia, bukan semata-mata dari sisi fisik, teknis, maupun ekonomi. Kegagalan dalam mengelola SDM dapat berdampak besar, tidak hanya bagi perusahaan, tetapi juga bagi bangsa dan individu. Senada dengan hal tersebut Daniel et al., (2022). Menekankan bahwa tidak ada industri yang dapat mencapai efisiensi tanpa memahami bahwa manusia merupakan inti dari sistem organisasi

Menurut penelitian Dubit Serafina et al., (2025) tinjauan catatan memperlihatkan bahwasanya ketidaklengkapan rekam medis pasien rawat jalan

sering kali disebabkan oleh kurangnya ketelitian petugas dan kelelahan. Faktor-faktor seperti perhatian yang kurang terhadap detail, beban pasien yang tinggi, serta ketergesa-gesaan dalam proses administrasi berkontribusi terhadap masalah ini. Akibatnya, informasi dalam rekam medis menjadi tidak lengkap, yang dapat meningkatkan risiko kesalahan dalam tindak lanjut pengobatan atau perawatan. Pemahaman mengenai kelengkapan rekam medis memiliki peran penting bagi tenaga kesehatan, termasuk dokter, perawat, dan khususnya karyawan rekam medis. Semakin tinggi pemahaman tentang manfaat rekam medis, semakin besar perhatian yang diberikan dalam melengkapi dokumen tersebut.