

GAMBARAN IMPLEMENTASI PENDAFTARAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK PETUGAS RSIA IBI SURABAYA

Nurma Rahmawati Efendi, Diah Wijayanti Sutha, Eka Wilda Faida, Andri Trijulyanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi pendaftaran RME rawat jalan berdasarkan karakteristik petugas di RSIA Ikatan Bidan Indonesia (IBI) Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan total sampling. Seluruh petugas rekam medis yang berjumlah 7 orang dijadikan responden penelitian melalui penyebaran kuesioner dan observasi langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh petugas telah mengikuti pelatihan terkait RME dan memiliki motivasi kerja yang tinggi. Namun, sebanyak 57% responden masih memiliki tingkat pengetahuan rendah mengenai implementasi RME. Kendala utama dalam pelaksanaan sistem meliputi gangguan komputer dan jaringan, keterbatasan infrastruktur, serta rendahnya pemahaman terhadap fitur aplikasi RME yang dianggap rumit. Meskipun rumah sakit telah menyediakan sarana pendukung berupa komputer, printer, serta Standar Prosedur Operasional (SPO), implementasi RME belum optimal karena masih terkendala faktor teknis dan keterbatasan sumber daya manusia. Hasil penelitian ini menegaskan pentingnya faktor pendidikan, masa kerja, dan pengalaman dalam mendukung pemahaman teknis penggunaan sistem. Oleh karena itu, disarankan adanya pelatihan lanjutan secara berkala dengan metode praktik langsung, peningkatan kualitas infrastruktur, serta pengembangan sistem yang lebih ramah pengguna. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan pemahaman petugas dan mengoptimalkan keberhasilan implementasi RME secara menyeluruh di RSIA IBI Surabaya.

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, pendaftaran pasien, karakteristik petugas, implementasi RME