

ABSTRAK

Persoalan yang timbul dalam pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh rumah sakit yaitu belum terpenuhinya jumlah jam pelatihan karyawan yang kurang dari 20 jam pertahun. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan pengaruh pendidikan dan pelatihan, motivasi, kepemimpinan, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di rumah sakit. Desain penelitian ini adalah *Literature Riview* dimana studi *Literature Review* merupakan cara yang dipakai untuk mengumpulkan data yang berhubungan pada sebuah topik yang dipilih. Data yang diperoleh yaitu dari jurnal dan skripsi.

Hasil dari 10 jurnal menunjukkan bahwa variabel pendidikan dan pelatihan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan rumah sakit. Variabel motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan rumah sakit. Variabel kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan rumah sakit. Variabel kompensasi tidak begitu berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena sebagian karyawan masih muda dan masa kerja yang masih pendek. Variabel kepuasan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena semakin baik kepuasan kerja di rumah sakit maka kinerja karyawan semakin meningkat.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi, Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The problem that arises in the education and training conducted by the hospital is that the number of employee training hours is not fulfilled which is less than twenty hours per year. The purpose of this study is to describe the effect of education and training, motivation, leadership, compensation and job satisfaction on employee performance in the hospital. The design of this research is *Literature Review* where the *Literature Review* study is a way to collect data related to a selected topic. The data obtained are from journals and theses.

The result of ten journals show that the education and training variables have an influence on the performance of hospital employees. Motivation variables has an influence on the performance of hospital employees. Leadership variables have an influence on the performance of hospital employees. The compensation variable does not really have an effect on employee performance because some employees are still young and have a short working period. Job satisfaction variables greatly affect employee performance because the better job satisfaction in the hospital, the employee performance will increase.

Keywords: Education and Training, Motivation, Leadership, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance.