

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mayoritas pengguna menilai *Usability System E-Health* dengan skor dominan dalam kategori baik, variabel *learnability* (91%), *efficiency* (94%), *memorability* (93%), *errors* (56%), dan *satisfaction* (100%).
2. Hasil pengukuran dengan *system usability scale (SUS)* menunjukkan skor akhir sebesar 84, yang termasuk dalam kategori *Excellent* berdasarkan *Adjective Rating*, nilai “B” pada *Grade Scale*, serta berada pada tingkat *Acceptable* dalam *Acceptability Range*. Hal ini menunjukkan *System E-Health* diterima sangat baik secara teknis maupun emosional oleh pengguna.

6.2 Saran

1. Perlu diadakan peningkatan fitur koreksi kesalahan dalam sistem, seperti penambahan panduan otomatis atau notifikasi yang membantu pengguna memperbaiki kesalahan input secara cepat dan mudah tanpa harus mengulang proses dari awal.
2. Sosialisasi dan pelatihan bagi pengguna baru juga perlu ditingkatkan, misalnya melalui penyediaan video tutorial, panduan visual di area pelayanan.

3. Dilakukan evaluasi berkala terhadap sistem *E-Health* untuk memastikan bahwa sistem tetap relevan, responsif terhadap kebutuhan pengguna.