

ANALISIS USABILITY SYSTEM E-HEALTH MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DI PUSKESMAS TENGGILIS SURABAYA

Marianus Wisno Irnayulda, Titin Wahyuni, Lilis Masyfufah, Vivin Wijayanti

ABSTRAK

Pemanfaatan *System E-Health* di Puskesmas menjadi bagian penting dalam meningkatkan mutu layanan kesehatan. Namun, keberhasilan sistem sangat bergantung pada tingkat *Usability*-nya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *Usability* sistem *E-Health* di Puskesmas Tenggilis Surabaya menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Evaluasi dilakukan terhadap lima variabel utama *Usability*, yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*, melalui kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden yang telah menggunakan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap sistem, dengan skor SUS sebesar 84 yang tergolong dalam kategori *Acceptable*, nilai B, dan tingkat *Excellent*. Meskipun sistem secara umum telah diterima dengan sangat baik, aspek kesalahan penggunaan (*errors*) masih perlu diperbaiki. Berdasarkan temuan ini, disarankan adanya peningkatan fitur koreksi kesalahan, sosialisasi dan pelatihan bagi pengguna baru, serta evaluasi berkala untuk memastikan pengguna tetap terbantu dan nyaman saat menggunakan sistem. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola layanan digital kesehatan dalam meningkatkan mutu pelayanan dan pengalaman pengguna.

Kata kunci: *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, *Satisfaction*.