

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Gambar Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) menggunakan metode MMUST di RSUD Bhakti Dharma Husada, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada variabel *Information Quality*, kualitas informasi pada sistem Hints dinilai baik, menunjukkan bahwa informasi yang dihasilkan sudah akurat, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Namun, masih terdapat beberapa responden yang merasa bahwa pembaruan data di Hints belum terotomatis saat ada data terbaru yang masuk ke sistem.
2. Pada variabel *Information Satisfaction*, Kepuasan informasi berada pada kategori puas, yang menandakan bahwa informasi dari Hints telah membantu pelaksanaan pekerjaan petugas, meskipun belum sepenuhnya memuaskan seluruh pengguna. Namun terdapat beberapa responden yang berpendapat bahwa informasi yang dihasilkan dari Hints kurang memuaskan.
3. Pada variabel *Performance Expectancy*, Ekspektasi pengguna terhadap Hints termasuk baik, menunjukkan adanya keyakinan bahwa penggunaan sistem dapat membantu meningkatkan produktivitas dan kualitas pekerjaan mereka.
4. Pada variabel *Social Influence*, Pengaruh sosial terhadap penggunaan Hints dinilai cukup baik, menunjukkan adanya dorongan dan arahan dari pihak

yang dianggap penting, meskipun pengaruh rekan kerja belum sepenuhnya mendukung penggunaan sistem.

5. Pada variabel *Overall Satisfaction*, Kepuasan keseluruhan pengguna terhadap Hints berada pada kategori puas, yang menunjukkan bahwa sistem telah memberikan kenyamanan dan pengalaman penggunaan yang baik bagi petugas.
6. Pada variabel *Attitude*, Sikap petugas terhadap Hints dinilai puas, menandakan adanya pandangan positif terhadap sistem, meskipun beberapa petugas merasa penggunaan Hints masih kurang menyenangkan atau kurang menarik.
7. Pada variabel *Use*, penggunaan Hints dinilai baik, menunjukkan bahwa sistem digunakan secara rutin dan memiliki potensi untuk digunakan secara berkelanjutan dalam mendukung pelaksanaan tugas sehari-hari.
8. Pada variabel *Net Benefit*, Manfaat keseluruhan dari penggunaan Hints dinilai baik, menunjukkan bahwa sistem telah memberikan kontribusi positif dalam mendukung pelayanan dan pemenuhan kebutuhan informasi di rumah sakit. Namun terdapat beberapa responden yang tidak setuju bahwa semua kebutuhan RS tersedia.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapat, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Pihak rumah sakit perlu meningkatkan kualitas informasi pada Hints dengan memperbarui data secara *real-time* agar informasi yang tersedia selalu relevan dan mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

2. Rumah sakit perlu meningkatkan kualitas informasi pada Hints dengan memperbaiki kualitas dan kelengkapan informasi dalam sistem Hints agar kepuasan pengguna semakin optimal.
3. Pihak rumah sakit perlu mempertahankan dan mengembangkan sistem Hints agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Pihak manajemen rumah sakit perlu memperkuat pengaruh sosial dan membentuk sikap positif pengguna terhadap sistem HINTS melalui pembinaan, sosialisasi yang merata, pelatihan, serta penyempurnaan fitur sistem agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan petugas.
5. Pengguna dan pengelola sistem perlu menjaga keberlanjutan sistem Hints dengan mengembangkan fitur yang relevan dan mudah diakses sesuai kebutuhan.
6. Pihak rumah sakit perlu melakukan penilaian berkala agar manfaat dari keseluruhan sistem Hints dapat dirasakan sepenuhnya oleh petugas dan berdampak pada peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit.
7. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya penggunaan instrumen tidak hanya terbatas pada kuesioner tertutup, tetapi juga dilengkapi dengan kuesioner terbuka, sehingga dapat memperoleh data yang lebih komprehensif, mendalam, dan akurat. Selain itu penelitian selanjutnya dapat menguji hubungan antar variabel dalam MMUST secara kuantitatif.