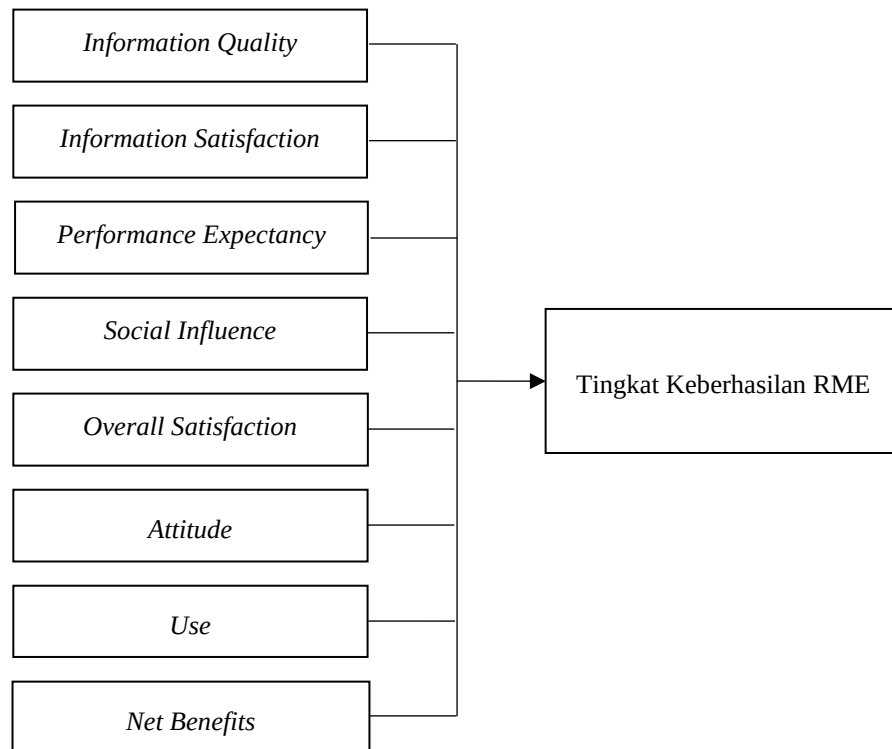


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual di atas, peneliti menggunakan teori MMUST untuk menganalisis tingkat keberhasilan penggunaan RME yang mencakup 8 variabel, yaitu *Information Quality*, *Social Influence*, *Information Satisfaction*, *Performance Expectancy*, *Attitude*, *Use*, *Overall Satisfaction*, dan *Net Benefit*. Pada penelitian ini seluruh variabel tersebut tetap diteliti guna memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai keberhasilan implementasi RME Hints di RSUD Bhakti Dharma Husada.

Dalam variabel *Information Quality* peneliti menilai kualitas informasi yang disediakan oleh sistem RME, seperti akurasi, ketepatan waktu, dan relevansi informasi. Lalu, pada *Social Influence* peneliti meneliti sejauh mana persepsi pengguna dipengaruhi oleh pandangan atau harapan dari orang-orang di sekitarnya, seperti atasan, rekan sejawat, atau organisasi secara keseluruhan. Dalam konteks ini, pengaruh sosial tidak bersifat memaksa, namun tetap menjadi faktor pendorong adopsi sistem. Selanjutnya, *Information Satisfaction* peneliti menilai kepuasan pengguna terhadap informasi yang diperoleh melalui RME dalam menunjang aktivitas kerja mereka. Setelah itu, pada *Performance Expectancy* peneliti menilai keyakinan pengguna bahwa penggunaan RME dapat meningkatkan kinerja mereka dalam tugas sehari-hari. Selanjutnya pada *Overall Satisfaction* peneliti menilai tingkat kepuasan umum dari pengguna terhadap sistem secara keseluruhan. Pada variabel *Use*, peneliti menilai frekuensi dan intensitas penggunaan RME oleh petugas, baik dalam aktivitas harian maupun dalam mendukung alur kerja pelayanan, serta konsistensi penggunaan sistem selama jam operasional. Lalu pada variabel *Attitude*, peneliti menilai sikap atau pandangan pengguna terhadap RME, apakah mereka merasa antusias, senang, atau sebaliknya, enggan dalam menggunakan sistem, yang mencerminkan evaluasi pribadi terhadap teknologi tersebut. dan pada variabel *Net benefit* Peneliti menilai manfaat yang diperoleh dari penggunaan RME, baik dari sisi kemudahan dan kecepatan akses informasi, optimalisasi proses kerja, pengurangan beban biaya, serta keuntungan strategis