

GAMBARAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGUNAKAN METODE MMUST DI RUMAH SAKIT UMUM

DAERAH BHAKTI DHARMA HUSADA SURABAYA

Azzrinita Zawza Firdausi R., Mohammad Yusuf Setiawan, Titin Wahyuni, Yeni

Devi Yusnita

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sistem yang diwajibkan di seluruh fasilitas pelayanan kesehatan berdasarkan Permenkes No. 24 Tahun 2022. RSUD Bhakti Dharma Husada telah mengimplementasikan RME dengan SIMRS Hints. Berdasarkan data awal yang diperoleh, ditemukan adanya ketidakkonsistensian pada laporan register, keterbatasan fitur dalam sistem, serta respons vendor yang kurang sigap dalam menangani permasalahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat keberhasilan penerapan RME dengan menggunakan metode MMUST di RSUD Bhakti Dharma Husada. Metode dalam penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross sectional, dengan melibatkan seluruh petugas rekam medis dan pendaftaran sebanyak 24 orang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan dianalisis secara deskriptif dengan penyajian tabulasi dan narasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi, ekspektasi pengguna, penggunaan, dan manfaat keseluruhan berada pada kategori baik, sedangkan kepuasan informasi, pengaruh sosial, sikap, dan kepuasan keseluruhan berada pada kategori puas. Temuan ini menunjukkan bahwa sistem Hints telah mendukung pelaksanaan tugas dan pelayanan petugas, meskipun masih diperlukan pembaruan data secara real-time serta pengembangan fitur sesuai dengan kebutuhan. Implementasi RME di RSUD Bhakti Dharma Husada dengan metode MMUST secara umum menunjukkan hasil yang baik, namun aspek pembaruan data dan kelengkapan fitur masih perlu ditingkatkan untuk mendukung pelayanan yang optimal di masa mendatang. Oleh karena itu, disarankan agar pihak rumah sakit melakukan pengembangan sistem secara berkelanjutan, meningkatkan kecepatan pembaruan data, melengkapi fitur yang dibutuhkan, serta memastikan vendor memberikan respons cepat terhadap setiap permasalahan yang timbul, sehingga implementasi RME dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Implementasi RME, Metode MMUST, Rumah Sakit