

BAB 6

SARAN DAN KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

1. Hasil pengukuran pada variabel *Human* menunjukkan menunjukkan bahwa kategori penilaian berada dalam kategori "Sangat Baik". Pernyataan dengan total skor tertinggi terdapat pada penggunaan SIMRS mempermudah proses pencarian informasi dan SIMRS membantu pengambilan keputusan. Namun, pernyataan dengan skor terendah terdapat pada mengenai kesesuaian fasilitas dan fitur SIMRS dengan kebutuhan pengguna.
2. Hasil pengukuran Pada variabel *Organization* menunjukkan bahwa kategori penilaian berada dalam kategori "Sangat Baik". Pernyataan dengan total skor tertinggi terdapat pada bahwa SIMRS diterapkan sebagai strategi peningkatan kinerja serta adanya petugas yang bertanggung jawab dan memberikan bantuan jika terjadi masalah dengan SIMRS. Namun, pernyataan dengan skor terendah adalah mengenai pelatihan penggunaan SIMRS.
3. Hasil pengukuran Pada variabel *Technology* menunjukkan bahwa kategori penilaian berada dalam kategori "Sangat Baik". Dua indikator yang mencatat Pernyataan dengan total skor tertinggi terdapat pada kualitas informasi yang dihasilkan SIMRS yang mudah dibaca dan kemudahan penggunaan SIMRS. Namun, pernyataan dengan skor terendah terdapat pada indikator kualitas layanan terkait perangkat keras yang berfungsi optimal saat digunakan untuk layanan SIMRS.

4. Hasil pengukuran pada variabel *Benefit* menunjukkan bahwa kategori penilaian berada dalam kategori "Sangat Baik". Pernyataan dengan total skor tertinggi terdapat pada indikator efisiensi, bahwa SIMRS membantu pencapaian tujuan dengan efektif. Sebaliknya, pernyataan dengan skor terendah terdapat pada indikator efektivitas, di mana SIMRS dapat meningkatkan komunikasi antar seluruh bagian dalam organisasi.
5. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara variabel *Human*, *Organization*, dan *Technology* terhadap *Benefit* di bagian pendaftaran Rumah Sakit TK. IV 05.07.03 Gubeng Surabaya.

- 1) Hubungan *Human* terhadap *Benefit*

Hasil analisis hubungan antara *Human* terhadap *Benefit* menggunakan uji Spearman menunjukkan hubungan positif yang signifikan sangat kuat antara keterampilan dan motivasi pengguna dengan manfaat yang diperoleh dari SIMRS.

- 2) Hubungan *Organization* terhadap *Benefit*

Hasil analisis hubungan antara *Organization* terhadap *Benefit* menggunakan uji Spearman menunjukkan hubungan positif yang signifikan kuat antara struktur organisasi dan dukungan manajemen yang berkontribusi pada peningkatan manfaat yang dirasakan.

- 3) Hubungan *Technology* terhadap *Benefit*

Hasil analisis hubungan antara *Technology* dan *Benefit* menggunakan uji Spearman menunjukkan hubungan positif yang signifikan sangat kuat

antara peningkatan kualitas teknologi, sistem informasi, serta kualitas layanan dengan manfaat yang diperoleh oleh pengguna.

6.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

- a. Perlu dilakukan perbaikan sistem pada Peningkatan Kualitas Teknologi dan Infrastruktur Agar sistem informasi dapat berjalan lebih optimal disarankan agar rumah sakit melakukan peningkatan pada perangkat keras dan perangkat lunak SIMRS. Peningkatan kualitas teknologi ini termasuk meningkatkan kestabilan sistem, mempercepat akses data, serta memastikan kestabilan. Selain itu, perbaikan dan peningkatan infrastruktur jaringan perlu dilakukan secara berkala agar proses pendaftaran tidak terganggu terutama pada jam-jam sibuk.
- b. Rumah sakit perlu meningkatkan dan menyempurnakan integrasi sistem SIMRS menjadi satu kesatuan, termasuk sistem TPP (Sistem Pendaftaran Lama) dan Medify (Sistem Pendaftaran Baru), dengan tujuan untuk mengurangi langkah-langkah administrasi yang berulang dan mempercepat pelayanan kepada pasien. Hal ini akan meningkatkan efisiensi kerja petugas dan meminimalisir kesalahan data. Selain itu, rumah sakit juga perlu meningkatkan integrasi sistem SIMRS dengan sistem Dinas Kesehatan, agar proses pengintegrasian laporan bulanan menjadi lebih mudah dan efisien.
- c. Karena terdapat hubungan yang sangat kuat dan positif antara variabel *Human, Organization, Technology* terhadap *Benefit*, Rumah Sakit TK. IV

05.07.03 Gubeng Surabaya sebaiknya meningkatkan dan mempertahankan ketiga aspek tersebut jika ingin SIMRS juga berkembang dengan baik. Salah satu cara untuk mencapai hal ini adalah dengan melakukan perbaikan pada aspek-aspek yang kurang baik, seperti fasilitas dan fitur SIMRS yang perlu disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, peningkatan program pelatihan untuk pengguna, serta memastikan kinerja perangkat keras berfungsi optimal. Dengan demikian, diharapkan kinerja SIMRS dapat meningkat secara keseluruhan dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi pengguna.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebaiknya penelitian ini dilanjutkan dengan menggali lebih dalam faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas SIMRS. Dengan melibatkan lebih banyak responden juga akan memberikan pandangan yang lebih beragam dan luas. Selain itu, peneliti bisa mempertimbangkan untuk menggunakan metode lain, seperti wawancara agar bisa mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang pengalaman pengguna.