

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT (SIMRS) PADA BAGIAN PENDAFTARAN MENGGUNAKAN
METODE *HOT-FIT* DI RUMAH SAKIT TK. IV 05.07.03 GUBENG
SURABAYA**

Farady Putri Aulia, Eka Wilda Faida, Mohammad Yusuf Setiawan, Diah Sulistyowati

ABSTRAK

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013, SIMRS merupakan sistem yang mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan di rumah sakit. Di Rumah Sakit TK. IV 05.07.03 Gubeng Surabaya, terdapat implementasi dua sistem SIMRS yang berjalan secara terpisah, yang mengakibatkan berbagai kendala, termasuk penggunaan *double billing* dengan dua aplikasi berbeda. Hal ini berpotensi menyebabkan pemborosan waktu dan tenaga serta menurunkan kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi pelaksanaan SIMRS di rumah sakit menggunakan metode *HOT-FIT* dengan pendekatan kuantitatif, melibatkan 20 responden dari petugas rekam medis, pendaftaran, dan IT SIMRS, serta mengumpulkan data melalui kuesioner yang dianalisis dengan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel berada dalam kategori "Sangat Baik". Pada variabel *Human*, skor tertinggi diperoleh dari kemudahan pencarian informasi, sedangkan skor terendah terkait kesesuaian fasilitas dan fitur SIMRS dengan kebutuhan pengguna. Variabel *Organization* menunjukkan skor tertinggi pada penerapan SIMRS sebagai strategi peningkatan kinerja, namun skor terendah pada pelatihan penggunaan SIMRS. Variabel *Technology* menunjukkan skor tertinggi pada kualitas informasi dan kemudahan penggunaan, sedangkan terendah pada kualitas layanan perangkat keras. Variabel *Benefit* menunjukkan efisiensi SIMRS yang baik, tetapi efektivitas komunikasi antar bagian masih perlu ditingkatkan. Uji korelasi Spearman menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara variabel *Human*, *Organization*, dan *Technology* terhadap *Benefit*. Kesimpulannya, SIMRS di rumah sakit ini efektif dalam meningkatkan kinerja, namun perbaikan berkelanjutan diperlukan untuk mengoptimalkan penggunaannya. Oleh karena itu, disarankan agar rumah sakit meningkatkan kualitas teknologi dan infrastruktur SIMRS, menyempurnakan integrasi sistem pendaftaran, serta memperbaiki aspek *Human*, *Organization*, dan *Technology* untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan manfaat bagi pengguna.

Kata Kunci: Analisis, SIMRS, Metode *HOT-FIT*