

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan terhadap enam orang petugas pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tinjauan keamanan hak akses RME pada aspek kerahasiaan masih ditemukan petugas yang meninggalkan komputer tanpa melakukan *log out* serta *username* dan *password* masih ditemukan dalam aplikasi *note*.
2. Tinjauan keamanan hak akses RME pada aspek ketersediaan menunjukan bahwa masih ditemukan *downtime* akibat jaringan internet atau pemadaman listrik baik dari internal maupun eksternal, serta data rekam medis pada saat diakses tidak mengalami kendala.
3. Tinjauan keamanan hak akses RME pada aspek akses kontrol masih ditemukan petugas menggunakan akun yang sama dalam mengakses sistem RME serta petugas tidak melakukan *log out* karena kondisi mendesak, lupa, atau kelalaian.
4. Tinjauan keamanan hak akses RME menunjukan bahwa sistem sudah membatasi dengan adanya *password* dan *username* pribadi milik petugas serta sistem tidak dapat diakses saat mengalami gangguan jaringan oleh petugas yang bukan wewenang dan akun petugas pernah digunakan oleh petugas lain baik karena sengaja maupun tidak sengaja.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Disarankan agar rumah sakit perlu mempertegas terkait penerapan kebijakan untuk *log out* dari sistem RME setelah pelayanan selesai agar petugas yang tidak memiliki wewenang tidak bisa mengakses sistem RME.
2. Disarankan agar rumah sakit meningkatkan kualitas infrastruktur jaringan dan memastikan server RME tetap berjalan dengan baik terutama pada saat jam pelayanan berlangsung serta melakukan pemeliharaan sistem secara rutin dan menyediakan jaringan cadangan untuk mengurangi terjadinya *downtime*.
3. Disarankan agar rumah sakit memastikan setiap petugas menggunakan akun RME pribadi dan tidak saling berbagi akses, agar mencegah terjadinya penyalahgunaan atau kesalahan, dan rumah sakit perlu membuat aturan yang jelas dan tegas mengenai larangan penggunaan akun bersama termasuk pemberian sanksi disiplin jika aturan tersebut dilanggar.
4. Disarankan agar rumah sakit melakukan pelatihan bagi petugas yang melakukan kesalahan, untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman mengenai pentingnya menjaga keamanan hak akses pada RME.