

**TINJAUAN KEAMANAN HAK AKSES REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PADA PENDAFTARAN RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT TK III BRAWIJAYA SURABAYA**

Renanda Rafly Aragani, Diah Wijayanti Sutha, Alfina Aisatus Saadah,
Ade Setiawan

ABSTRAK

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan langkah penting dalam mendukung pelayanan kesehatan yang efisien dan berkualitas. Namun, penerapan RME perlu diimbangi dengan jaminan keamanan data, khususnya pada hak akses yang mencakup aspek kerahasiaan, aspek ketersediaan, aspek akses kontrol. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau keamanan hak akses RME pada pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan metode pengumpulan data berupa wawancara kepada 6 petugas pendaftaran rawat jalan dan observasi secara langsung. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek kerahasiaan, masih ditemukan petugas yang meninggalkan komputer dalam keadaan *log in* tanpa melakukan *log out*, pada aspek ketersediaan sistem RME cukup stabil namun, masih mengalami *downtime* terutama dari pihak eksternal, pada aspek akses kontrol ditemukan adanya penggunaan akun bersama tiap petugas yang menunjukkan lemahnya kontrol akses dan berpotensi menimbulkan penyalahgunaan data pasien. Kesimpulan pada tinjauan keamanan hak akses RME menunjukkan masih adanya kelemahan pada aspek kerahasiaan, aspek ketersediaan, aspek akses kontrol. Saran yang diberikan antara lain pihak manajemen rumah sakit perlu mempertegas terkait penerapan kebijakan untuk *log out* dari sistem RME setelah pelayanan, meningkatkan kualitas infrastruktur jaringan dan memastikan server RME tetap berjalan dengan baik, memastikan setiap petugas menggunakan akun RME pribadi dan tidak saling berbagi akses, melakukan pelatihan rutin untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman petugas mengenai pentingnya menjaga keamanan hak akses pada RME, dan menaati SOP yang ada pada rumah sakit.

Kata kunci: *Downtime*, akses kontrol, keamanan data