

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Pada aspek *optimism* memiliki skor tertinggi yaitu 2.131 yang masuk dalam kategori sangat siap. Sebagian besar petugas merasa bahwa RME mempermudah pekerjaan mereka. Namun, masih ada beberapa petugas yang belum terbiasa menggunakan program komputer yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan mereka.
2. Pada aspek *innovativeness* memiliki skor 1.451 yang masuk dalam kategori cukup siap. Petugas terbuka terhadap teknologi baru, tetapi tidak banyak yang aktif mencoba teknologi terbaru atau menjadi yang pertama dalam menggunakan inovasi di tempat kerja. Hal ini bisa disebabkan oleh kurangnya informasi atau belum ada budaya kerja yang mendorong inovasi.
3. Pada aspek *discomfort* memiliki skor 1.569 yang masuk dalam kategori cukup siap. Beberapa petugas masih merasa tidak nyaman menggunakan sistem digital, terutama karena kurangnya dukungan teknis ketika ada masalah. Mereka juga khawatir data yang dimasukkan bisa disalahgunakan.
4. Pada aspek *insecurity* memiliki skor terendah yaitu 1.082 namun masih termasuk dalam kategori cukup siap. Petugas merasa perlu memeriksa kembali setiap proses otomatis karena khawatir komputer bisa melakukan kesalahan. Ini

menunjukkan masih ada rasa kurang percaya terhadap sistem digital secara penuh.

5. Secara keseluruhan, petugas rekam medis dan perawat di unit rawat inap sudah cukup siap menggunakan sistem RME, terutama pada aspek *optimism* yang menunjukkan mereka yakin akan manfaat teknologi. Namun, ada beberapa tantangan seperti kurangnya dukungan teknis, rasa tidak nyaman, dan kekhawatiran terhadap keamanan data yang perlu diperhatikan agar implementasi RME lebih sukses.

6.2 Saran

1. Pada aspek *optimism* rumah sakit perlu mengadakan pelatihan yang lebih spesifik dan praktis agar petugas lebih memahami dan merasa nyaman saat menggunakan sistem sesuai dengan kebutuhan mereka.
2. Pada aspek *innovativeness* rumah sakit perlu mendorong semangat seperti memberikan penghargaan bagi petugas yang mau mencoba hal baru serta menyediakan akses informasi teknologi terkini.
3. Pada aspek *discomfort* rumah sakit perlu menyediakan tim teknis yang mendukung serta mengadakan pelatihan dasar teknis untuk petugas agar mereka bisa menyelesaikan kendala ringan secara mandiri.
4. Pada aspek *insecurity* rumah sakit bisa meningkatkan sistem keamanan data dengan melakukan backup data secara rutin dan memberikan sosialisasi tentang perlindungan data.