

GAMBARAN KEAMANAN DATA PASIEN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA UNIT RAWAT JALAN BERDASARKAN *STANDART* ISO/IEC 27001 DI RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA SURABAYA

Muhammad Hafiz Rifai, Alfina Aisatus Saadah, Diah Wijayanti Sutha, Nur Faizah

ABSTRAK

RME memiliki peran penting untuk meningkatkan kualitas sistem pelayanan kesehatan. RME bertujuan menjaga keamanan data pasien dari berbagai tantangan. Keamanan sistem informasi merupakan perlindungan terhadap akses atau data dari ancaman internal maupun eksternal yang datang. Namun terdapat beberapa faktor dapat menyebabkan keamanan data pasien terganggu seperti *password* yang tidak dikeluarkan dari aplikasi rumah sakit, tidak terdapat fitur *automatic log off*, data pasien yang tersimpan di sistem tidak sesuai dengan kartu identitas pasien, tidak tersedianya sistem *cloud* untuk mencadangkan data pasien, serta data pasien tidak diisi dengan lengkap atau diisi dengan lengkap namun tidak diisi dengan benar. Penelitian ini bertujuan menggambarkan sistem keamanan data pasien rekam medis elektronik unit rawat jalan di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode ISO/IEC 27001 dengan aspek kerahasiaan, integritas, ketersediaan, dan akses kontrol. Jenis penelitian ini penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sampel yang digunakan yaitu *total sampling*. Instrumen yang digunakan yakni lembar kuesioner dan lembar observasi. Hasil penelitian ini yakni aspek kerahasiaan dengan hasil skor 43 menyatakan sangat baik, aspek integritas dengan hasil skor 43 menyatakan sangat baik, aspek ketersediaan dengan hasil skor 21 menyatakan sangat baik, dan aspek akses kontrol dengan hasil skor 15 menyatakan baik. Kesimpulan penelitian ini bahwa keamanan data pasien RME di unit rawat jalan sangat baik. Dari hasil tersebut diharapkan bahwa RSUD Bhakti Dharma Husada dapat mengadakan pelatihan terkait RME, menerapkan fitur *automatic log off* pada sistem rumah sakit, petugas juga diharapkan tidak menyimpan *username* dan *password* secara otomatis, serta petugas tetap mencadangkan data pasien jika selesai dikerjakan.

Kata kunci: RME, Keamanan data, Gambaran, Rawat Jalan, ISO/IEC 27001