

FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM BUNDA SIDOARJO

Rizal Oktavian, Diah Wijayanti Sutha, S.ST., M.Kes, Bambang Nudji, M. Si, dan
Martina Ratna, Amd.RM

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian rekam medis merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit. Kelengkapan BRM merupakan hal yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis dan mempengaruhi kualitas dari pelayanan yang dilakukan suatu rumah sakit. Berdasarkan observasi awal di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo yang dilakukan oleh peneliti masih ditemukan ketidaklengkapan dalam pengisian lembar Ringkasan Masuk dan Keluar (62%) serta Lembar Resume Ringkasan Pasien Pulang (15%). Peneliti yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Tujuan penelitian ini untuk evaluasi kelengkapan BRM rawat inap dan faktor-faktor penyebab di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo. Populasi pada penelitian ini adalah BRM pasien rawat inap pada bulan April 2020 yaitu 83 lembar Ringkasan Masuk dan Keluar serta lembar *Resume* Ringkasan Pasien Pulang, dengan ditambah kuesioner kepada petugas rekam medis untuk mengetahui faktor-faktor penyebabnya. Hasil evaluasi kelengkapan pengisian lembar Ringkasan Masuk dan Keluar yaitu rata-rata persentase (75%) lengkap dan untuk kelengkapan pengisian lembar *Resume* Ringkasan Pulang Pasien yaitu rata-rata persentase (28%) dari 83 BRM pada Bulan April 2020. Untuk jenis pelayanan rekam medis dengan indikator kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap 2x24 jam setelah selesai pelayanan, dengan nilai standar 100% masih belum terpenuhi. Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan lembar Ringkasan Masuk dan Keluar serta lembar *Resume* Ringkasan Pasien Pulang adalah perawat yang belum disiplin dan belum memahami cara pengisian, sehingga masih banyak yang belum lengkap terutama pada jam KRS dan MRS. Berkaitan dengan ini petugas rekam medis harusnya lebih teliti dalam menganalisis ketidaklengkapan berkas.

Kata Kunci : Kelengkapan pengisian berkas rekam medis, petugas rekam medis, perawat