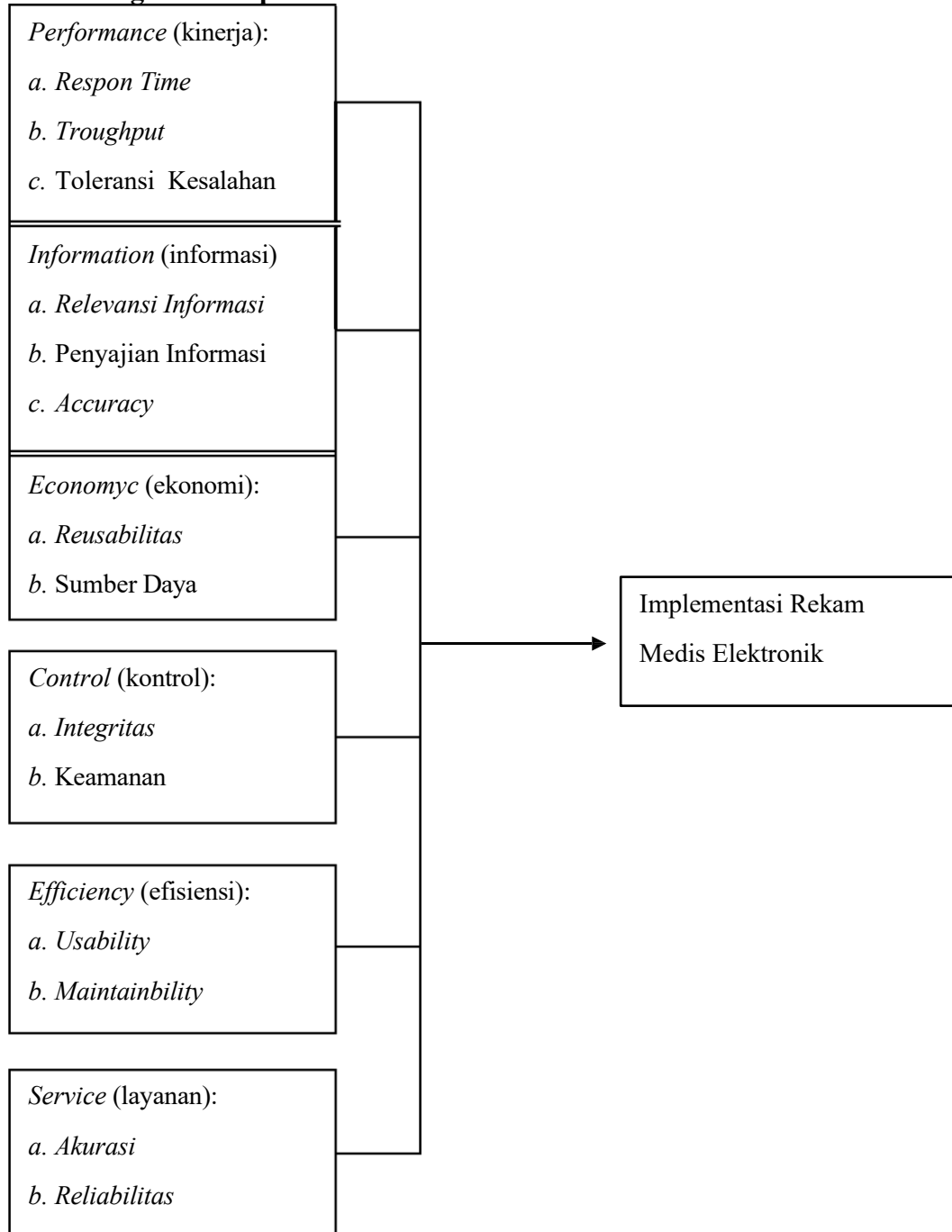


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Kerangka Konseptual Penelitian tersebut, sehingga dijelaskan pada penelitian ini yang akan diteliti faktor *performance* adalah *respon time* (kecepatan waktu), *throughput* (beberapa periode waktu), dan toleransi kesalahan. Faktor *information* yang akan diteliti adalah *accuracy* (seberapa akurat data yang di kumpulkan), relevansi Informasi, Penyajian Informasi. Faktor *economy* yang akan diteliti adalah reusabilitas (seberapa banyak program yang digunakan), sumber daya (jumlah sumber daya yang dibutuhkan). Faktor *control* yang akan diteliti adalah Integritas dan Keamanan. Faktor *efficiency* yang akan diteliti adalah faktor *usability* (kemudahan penginformasian) dan *maintainability* (kapasitas sistem untuk melakukan pengembangan dan pemeliharaan). Dan pada faktor *service* yang diteliti adalah akurasi (tingkat komputasi sistemik dan ketelitian kontrol), reliabilitas (dapat mengandalkan sistem untuk bekerja sebagaimana mestinya.).

Berdasarkan kerangka konseptual penelitian yang dilakukan oleh (Pratiwi & Susanti, 2021) teknik ini menggunakan pendekatan 6 (enam) indikator PIECES untuk mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan kinerja sistem informasi dan menyarankan untuk disesuaikan dengan perkembangan teknologi saat ini.