

**EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DI  
RUMAH SAKIT TNI AL Dr. OEPOMO SURABAYA**

Ghaitsa Zahira Shofa, Alfina Aisatus Saadah, Diah Wijayanti Sutha, Septian Dwi Anggara

**ABSTRAK**

Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui sistem pencatatan yang cepat, akurat, dan terintegrasi. Namun dalam praktiknya, masih ditemukan berbagai kendala seperti jaringan atau komputer yang terkadang lemot atau error saat menginputkan data pasien dan juga petugas rekam medis belum paham dalam penginputan data pasien selama implementasi RME bagian rawat jalan di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi RME rawat jalan menggunakan metode PIECES yang mencakup enam aspek: *Performance, information, economy, control, efficiency, dan service*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan kuesioner kepada 12 responden yang terdiri dari petugas rekam medis, perawat, dan petugas farmasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek *performance* dikategorikan baik (58%), *information* dikategorikan sangat informatif (100%), *economy* tergolong tinggi (58%), *control* dikategorikan terkontrol (83%), *efficiency* dikategorikan efisien (58%), dan *service* dikategorikan baik (75%). Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa implementasi RME rawat jalan menggunakan metode PIECES sudah baik. Saran penelitian sistem RME perlu dioptimalkan dari segi keandalan, keamanan, kemudahan penggunaan, dan penyajian informasi yang lebih visual. Pelatihan rutin dan efisiensi tenaga IT juga penting untuk mendukung implementasi yang efektif dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** rekam medis elektronik, PIECES, evaluasi sistem, rawat jalan, sistem informasi rumah sakit