

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Hasil observasi yang sudah peneliti lakukan masih terdapat beberapa petugas pendaftaran yang masih belum melakukan pengisian formulir registrasi dengan lengkap yaitu dengan presentasi sebesar 87% mayoritas pada komponen status perkawinan, Rhesus, RT/RW, No HP, Pekerjaan, Warganegara, Pendidikan, Suku, Gol Darah, Nama ayah dan Nama ibu.
2. Pada faktor Predisposisi di rumah sakit wiyung sejahtera surabaya Sebagian besar petugas memiliki pengetahuan dan budaya kerja yang baik, namun masih terdapat sebagian kecil petugas yang pengetahuannya kurang, yang dapat mempengaruhi kelengkapan pengisian formulir.
3. Pada Faktor Enabling di rumah sakit wiyung sejahtera surabaya Lingkungan kerja sebagian besar dinilai sudah baik, dan pelatihan telah diberikan kepada mayoritas petugas. Namun, masih ada responden yang merasakan lingkungan kerja belum optimal dan belum pernah mengikuti pelatihan.
4. Pada Faktor Reinforcing di rumah sakit wiyung sejahtera surabaya Meskipun kebijakan dan motivasi kerja telah diterapkan dengan baik, pengawasan oleh atasan dinilai belum optimal oleh sebagian petugas.

6.2 Saran

1. Perlu dilakukan upaya penanaman kesadaran dan peningkatan ketelitian petugas terhadap pentingnya pengisian data pasien secara lengkap, mengingat masih rendahnya tingkat kelengkapan formulir yang dapat menghambat kelancaran pelayanan serta keakuratan data medis.
2. Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya disarankan untuk meningkatkan pengetahuan petugas pendaftaran melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara berkala, guna memperkuat pemahaman mengenai pentingnya kelengkapan pengisian formulir registrasi pasien.
3. Diperlukan pemantauan serta perbaikan rutin terhadap sarana dan prasarana penunjang, seperti jaringan internet, perangkat komputer, dan sistem informasi pendaftaran, agar proses kerja petugas dapat berjalan lebih optimal dan efisien.
4. Perlunya pengawasan terhadap petugas pendaftaran pasien dalam pengisian berkas rekam medis salah satunya pengisian dalam formulir registrasi pasien.