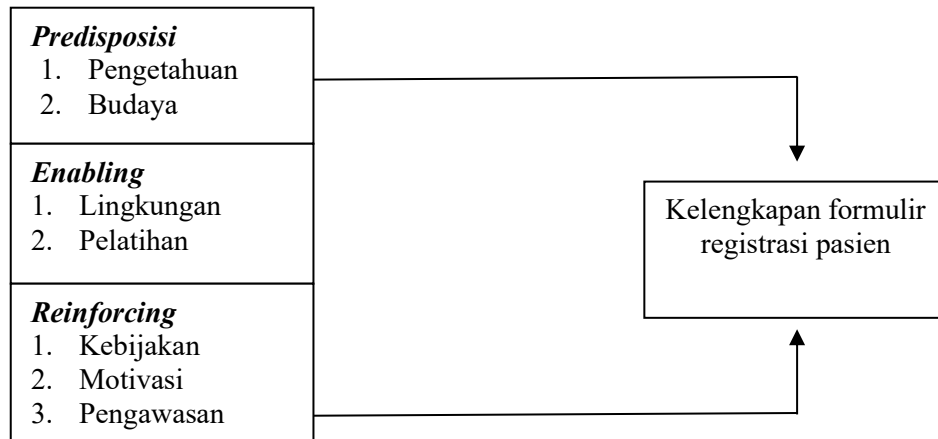


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian  
Sumber: (Notoatmodjo, 2010)

#### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

penelitian ini peneliti menggunakan teori pendekatan Notoatmodjo. Pada teori pendekatan Notoatmojo (*phase 3*) ini terdapat 3 faktor yaitu *Predisposing*, *Enabling*, dan *Reinforcing*. Setiap faktor memiliki beberapa komponen yaitu

1. *Predisposing* mengacu pada faktor-faktor yang meningkatkan kemungkinan seseorang untuk mengalami suatu kondisi atau penyakit, baik secara fisik, psikologis, maupun sosial. dengan variabel yang diteliti pengetahuan dan budaya.
2. *Enabling* faktor-faktor yang memungkinkan atau memfasilitasi terjadinya suatu perilaku atau kondisi dengan variabel yang diteliti Lingkungan , dan Pelatihan

3. Reinforcing adalah faktor-faktor yang memberikan umpan balik positif atau negatif setelah seseorang melakukan suatu perilaku dengan variabel penelitian Kebijakan, motivasi, dan pengawasan.

Kerangka konsep penelitian di atas menggambarkan bahwa kelengkapan pengisian formulir registrasi pasien dipengaruhi oleh tiga faktor utama, yaitu predisposisi, enabling, dan reinforcing. Faktor predisposisi mencakup pengetahuan dan budaya kerja petugas, di mana pemahaman yang baik tentang pentingnya data lengkap serta budaya kerja yang disiplin akan mendorong pengisian formulir secara optimal. Sementara itu, faktor enabling meliputi lingkungan kerja dan pelatihan; dukungan sarana dan prasarana serta pelatihan yang memadai dapat mempermudah petugas dalam mengisi data secara lengkap dan sesuai prosedur. Selanjutnya, faktor reinforcing meliputi kebijakan, motivasi, dan pengawasan. Kebijakan rumah sakit yang jelas dan tegas mengenai kewajiban pengisian data, ditambah dengan motivasi internal maupun eksternal, akan memperkuat komitmen petugas dalam menjalankan tugasnya. Pengawasan yang konsisten juga menjadi elemen penting untuk memastikan bahwa pengisian formulir dilakukan dengan benar dan sesuai standar. Ketiga faktor ini saling mendukung dalam upaya meningkatkan kelengkapan pengisian formulir registrasi pasien yang sangat penting bagi mutu pelayanan dan pengelolaan informasi di rumah sakit.