

FAKTOR KELENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR REGISTRASI PASIEN BERDASARKAN TEORI PENDEKATAN NOTOATMODJO DI RUMAH SAKIT WIYUNG SEJAHTERA SURABAYA.

M. Radya Hera Ftrayuda, Titin Wahyuni, Amir Ali , Yunior Bimasekti Putra.

ABSTRAK

Ketidaklengkapan pengisian formulir registrasi pasien merupakan salah satu permasalahan yang sering terjadi di fasilitas pelayanan kesehatan dan dapat berdampak terhadap kelancaran pelayanan serta keakuratan data medis, dan ditemukan permasalahan di rumah sakit wiyung sejahtera surabaya yaitu ketidaklengkapan dalam pengisian formulir pendaftaran pasien sebesar 93,3%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kelengkapan pengisian formulir registrasi pasien di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya berdasarkan teori pendekatan Notoatmodjo, yang terdiri dari faktor predisposisi, enabling, dan reinforcing. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei menggunakan kuesioner dan checklist. Penelitian ini dilaksanakan bulan Februari sampai dengan Agustus 2025. Populasi penelitian adalah 15 petugas pendaftaran dan 5.000 formulir registrasi pasien, dengan jumlah sampel 15 petugas dan 100 formulir yang diambil menggunakan teknik total sampling dan Slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar petugas memiliki pengetahuan dan budaya kerja yang baik (73,3% dan 100%), lingkungan kerja dinilai baik oleh 60% responden, serta 86,7% responden telah mengikuti pelatihan. Di sisi lain, pengawasan oleh atasan belum optimal karena 80% responden merasa pengawasan tidak dibutuhkan. Selain itu, dari 100 formulir yang dianalisis, hanya 13% yang diisi secara lengkap. Kesimpulannya, faktor-faktor predisposisi, enabling, dan reinforcing secara signifikan memengaruhi kelengkapan pengisian formulir, dan diperlukan upaya peningkatan pelatihan, pengawasan, serta kesadaran petugas untuk memastikan mutu administrasi pelayanan kesehatan yang lebih baik.

Kata Kunci :kelengkapan, formulir registrasi pasien, *Predisposisi, Enabling, Reinforcing*