

EFEKTIVITAS PETUGAS DALAM PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS KETABANG

Ribbi Barikiyah, Alfina Aisatus Saadah, Lilis Masyfufah, Novika Nur Hardyanti

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di bidang kesehatan mendorong perubahan dari sistem pencatatan medis manual ke digital, salah satunya implementasi Rekam Medis Elektronik (RME). Puskesmas Ketabang telah menerapkan RME, namun masih terdapat kendala seperti jaringan internet yang tidak stabil, fitur Simpus yang belum optimal, dan terbatasnya monitoring serta evaluasi penggunaan RME. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi efektivitas petugas dalam penggunaan RME di Puskesmas Ketabang berdasarkan 4 aspek: tugas/fungsi, rencana/program, ketentuan/peraturan, dan tujuan/kondisi ideal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deksriptif, melalui observasi dan wawancara terhadap 16 responden yang terdiri dari dokter, perawat, petugas loket, dan perekam medis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam aspek tugas/fungsi petugas sudah berjalan efektif, dilihat melalui kemudahan akses data dan kecepatan pelayanan. Pada aspek ketentuan/peraturan juga sudah berjalan efektif, karena telah tersedia kebijakan dan SOP penggunaan RME yang cukup mendukung, termasuk sistem keamanan menggunakan *username* masing-masing petugas. Namun, pada aspek rencana/program belum sepenuhnya efektif karena monitoring dan evaluasi belum dilakukan secara rutin. Sementara pada aspek tujuan/kondisi ideal, juga belum sepenuhnya efektif, meskipun kelengkapan dan keamanan data telah terjamin, masih terdapat kendala seperti koneksi internet yang tidak stabil dan fitur SIMPUS yang belum sepenuhnya mendukung pelayanan kesehatan. Kebutuhan penggunaan RME di Puskesmas Ketabang pada aspek tugas/fungsi dan aspek ketentuan/peraturan sudah berjalan efektif. Namun, aspek rencana/ program dan aspek tujuan/ kondisi ideal belum sepenuhnya efektif. Saran agar pihak Puskesmas dan dinas kesehatan melakukan pengembangan sistem, memaksimalkan fitur SIMPUS, serta pelatihan dan evaluasi secara rutin guna mendukung pelayanan yang efisien dan berbasis digital secara menyeluruh.

Kata kunci: Evaluasi, Pelayanan kesehatan, Pengembangan sistem, SIMPUS, Pemanfaatan teknologi