

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN BERKAS REKAM MEDIS DI RAK PENYIMPANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

Ratih Damayanti, IGN Truly Mahendra, Amir Ali, Yuyun Fitriyah Andriyani

ABSTRAK

Ketidaktepatan dalam penyimpanan berkas rekam medis di ruang *filing* dapat menghambat pelayanan kesehatan. Dalam proses pencarian berkas rekam medis di ruang *filing* RSUD Haji Surabaya masih terdapat berkas rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan, hal ini dapat berdampak pada terlambatnya pelayanan rumah sakit dan menyebabkan pelayanan mutu menjadi menurun. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan petugas di unit *filing* rawat jalan pada tanggal 17-20 Februari 2020 diperoleh 14,4% kejadian *misfile*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab tidak ditemukannya berkas rekam medis di rak penyimpanan di RSUD Haji Surabaya. Dengan mengidentifikasi karakteristik petugas *filing*, berkas rekam medis, pencarian berkas rekam medis, dan rak penyimpanan rekam medis. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dalam hal ini adalah berkas rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan dan petugas *filing* sebagai informan sebanyak 12 orang. Pengambilan data dilakukan menggunakan data primer dari hasil kuesioner dan data sekunder yang merupakan hasil catatan kunjungan pasien di rawat jalan. Hasil penelitian ini diketahui bahwa karakteristik umur petugas *filing* memiliki rata-rata umur 41-50 tahun dengan presentase 33%, untuk tingkat pendidikan petugas *filing* paling banyak berpendidikan SMA dengan presentase sebanyak 50%, untuk masa kerja paling banyak pada masa kerja >10 tahun dengan presentase 75%, dan untuk tingkat pengetahuan tergolong baik presentase 83,3%. Terdapat 72 berkas dengan presentase 3,07% yang tidak ditemukan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat pengetahuan petugas yang tergolong baik, sedangkan untuk berkas rekam medis yang tidak ditemukan masih berada di poli dan berkas rekam medis belum tertata di rak penyimpanan.

Kata kunci: *Missfile*, Penyimpanan Berkas Rekam Medis, Tempat Penyimpanan, Petugas *Filing*, Rak Penyimpanan