

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil observasi yang sudah peneliti lakukan masih terdapat beberapa perawat yang masih belum melakukan pengisian CPPT dengan lengkap yaitu dengan persentase sebesar 71,2%. Hal ini cukup menjadi perhatian dalam penyebab perilaku ketidakpatuhan dalam pengisian formulir CPPT di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo Surabaya.
2. Identifikasi aspek *man* menunjukkan bahwa perawat unit rawat jalan mayoritas memiliki pengetahuan yang baik. Pada segi motivasi menunjukkan seluruh perawat memiliki motivasi yang baik. Mayoritas perawat memiliki masa kerja 16-20 tahun. dan pendidikan terakhir semua perawat merupakan D3 Keperawatan.
3. Identifikasi aspek *machine* menunjukan bahwa ketersediaan sarana prasarana memiliki kategori ada sedangkan kelayakan sarana prasarana di Rumah TNI AL Dr. Oepomo Surabaya masih perlu ditingkatkan terutama pada jaringan internet yang lambat.
4. Identifikasi aspek *method* menunjukan bahwa sudah ada kebijakan yang mengatur tentang kewajiban untuk melengkapi CPPT, tetapi sanksi dan penghargaan untuk perawat yang bertanggungjawab mengisi CPPT belum tersedia.

6.2 Saran

1. Rumah sakit diharapkan untuk melakukan pengawasan dan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan pengisian formulir CPPT. Monitoring yang efektif memungkinkan manajemen untuk dengan cepat menemukan masalah dan ketidaklengkapan, serta melakukan perbaikan untuk mempertahankan kualitas pelayanan kesehatan.
2. Rumah Sakit diharapkan mengadakan pelatihan pengisian formulir dan sosialisasi secara berkala kepada perawat dan tenaga kesehatan lainnya untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam pengisian CPPT secara lengkap dan tepat waktu.
3. Rumah Sakit diharapkan selalu memperhatikan tentang ketersediaan dan kelayakan sarana prasarana yang di butuhkan dalam melakukan pekerjaan rekam medis, khususnya pada kecepatan jaringan internet.
4. Rumah Sakit diharapkan menciptakan sistem sanksi dan penghargaan dalam pekerjaan rekam medis, agar tercipta kedisiplinan, tanggung jawab, dan kepatuhan, serta membuat SOP untuk kelengkapan pengisian formulir CPPT elektronik.