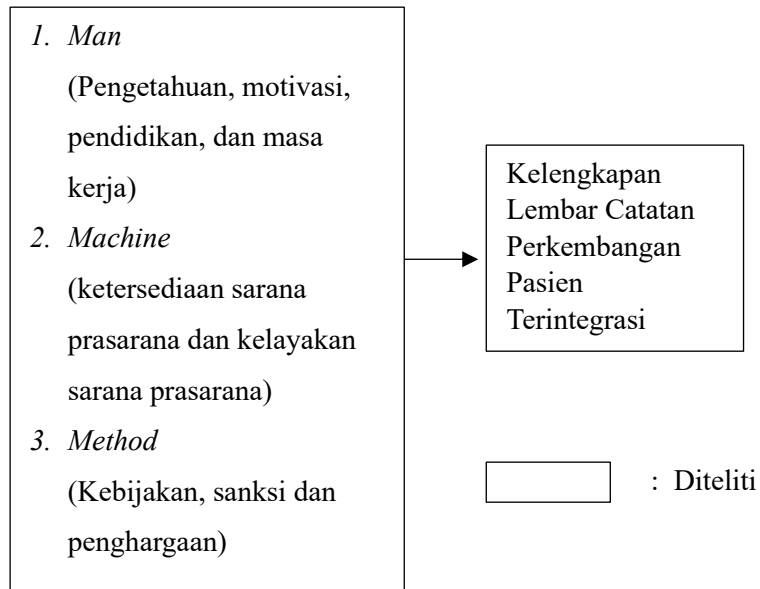


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Sumber : (Wahyudi, 2021)

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada penelitian ini peneliti membahas terkait aspek ketidaklengkapan pengisian formulir CPPT di Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo, maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode 3M. Pada metode ini memiliki beberapa komponen yaitu:

1. *Man*:
 - a. Pengetahuan : Wawasan ilmu yang dimiliki oleh petugas mengenai kelengkapan pengisian formulir CPPT.
 - b. Motivasi : Tingkat dorongan internal maupun eksternal yang mendorong petugas mengenai kelengkapan pengisian formulir CPPT.

- c. Pendidikan : Ijazah terakhir yang dimiliki oleh petugas.
- d. Masa Kerja : Periode waktu yang dihitung sejak petugas mulai bekerja hingga saat ini dalam satuan tahun.

2. *Machine*:

- a. Ketersediaan Sarana dan Prasarana : Adanya fasilitas fisik dan non-fisik yang mendukung pelaksanaan pekerjaan.
- b. Kesesuaian kondisi dan fungsi fasilitas pendukung dengan standar yang dibutuhkan untuk menunjang pelaksanaan pekerjaan.

3. *Methode* :

- a. Kebijakan : Ketersediaan aturan yang mengatur tentang kelengkapan pengisian formulir CPPT.
- b. Sanksi : Sanksi adalah teguran yang diberikan kepada petugas.
- c. Penghargaan : Penghargaan adalah bentuk apresiasi yang diberikan kepada petugas yang melakukan tugas pekerjaan dengan baik.

Pada aspek *material* dan *money* tidak diteliti dikarenakan permasalahan dari aspek tersebut relatif kecil dan pihak rumah sakit tidak memberikan izin untuk mengakses data terkait. Jadi peneliti ingin berfokus pada aspek yang terdiri dari *man*, *machine*, dan *methode*. Peneliti mempunyai tujuan khusus yaitu untuk mengidentifikasi aspek apa saja yang membuat ketidakengkapan pengisian formulir CPPT.