

**TINJAUAN PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
FORMULIR CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN TERINTEGRASI
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TNI AL Dr. OEPOMO SURABAYA**

Ilham Hafiyana Nafisa, Mohammad Yusuf Setiawan, Diah Wijayanti Sutha, Septian
Dwi Anggara.

ABSTRAK

Rekam medis merupakan salah satu dokumen penting dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Salah satu komponen penting dalam rekam medis adalah Formulir Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) yang berfungsi sebagai media komunikasi antar profesi kesehatan dalam rangka kesinambungan pelayanan. Ketidakeleengkapan pengisian CPPT dapat berdampak pada menurunnya mutu pelayanan kesehatan, kesalahan pengambilan keputusan klinis, serta berisiko terhadap keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab ketidakeleengkapan pengisian formulir CPPT oleh tenaga kesehatan di Rumah Sakit TNI AL dr. Oepomo Surabaya. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel penelitian terdiri dari 80 formulir CPPT dan 8 orang tenaga kesehatan sebagai responden yang dipilih melalui teknik *total sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan *checklist* observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 90 formulir CPPT yang dianalisis, sebanyak 71,2% tidak diisi dengan lengkap. Analisis menggunakan pendekatan 3M (*man, machine, dan method*) menunjukkan bahwa aspek *man* menjadi penyebab utama, terutama karena masih rendahnya pengetahuan tenaga kesehatan terkait prosedur pengisian CPPT, meskipun motivasi kerja petugas cukup tinggi. Sementara itu, aspek *machine* menunjukkan bahwa ketersediaan formulir dan alat pendukung lainnya masih kurang terutama pada jaringan internet. Pada aspek *method* ditemukan bahwa belum adanya kebijakan tertulis yang tegas, kurangnya sistem reward and punishment, serta tidak adanya SOP khusus terkait pengisian CPPT menjadi kendala tersendiri. Diperlukan upaya perbaikan melalui pelatihan berkala, peningkatan pengawasan, serta implementasi kebijakan yang lebih tegas untuk mendorong kedisiplinan dan akuntabilitas petugas dalam pengisian formulir CPPT demi menjamin mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

Kata kunci: CPPT, keleengkapan pengisian, rekam medis, mutu pelayanan, rumah sakit