

**GAMBARAN KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE  
EUCS DI RUMAH SAKIT TNI AL DR OEPOMO SURABAYA**

Shavira Saptya Maharani, Alfina Aissatus Saadah, Diah Wijayanti Sutha, Septian  
Dwi Anggara.

**ABSTRAK**

Rumah Sakit TNI AL Dr. Oepomo Surabaya dalam penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan masih menghadapi beberapa kendala, seperti jaringan sering error, komputer yang lambat, tampilan informasi yang kurang jelas, serta data pasien yang tidak selalu lengkap sehingga dapat memengaruhi kelancaran kerja petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang menilai lima aspek, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik total sampling pada 12 responden yang terdiri dari petugas rekam medis, perawat, dan tenaga farmasi dengan instrumen berupa kuesioner berskala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 12 responden menyatakan dalam implementasi rekam medis elektronik 9 orang puas, dan 3 orang tidak puas dalam implementasi rekam medis. Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa penerapan RME di RS TNI AL Dr. Oepomo telah berjalan cukup baik dan diterima oleh sebagian besar petugas, meskipun masih terdapat beberapa masalah dalam setiap proses implementasi rekam medis elektronik dan diperlukan perbaikan terutama pada keakuratan data dan stabilitas sistem. Disarankan agar pihak rumah sakit melakukan evaluasi dan pembaruan sistem secara berkala, meningkatkan infrastruktur jaringan komputer, serta memberikan pelatihan berkelanjutan guna meningkatkan pemahaman dan keterampilan petugas dalam menggunakan RME secara optimal.

**Kata Kunci:** isi, keakuratan, tampilan, kemudahan, ketepatan waktu