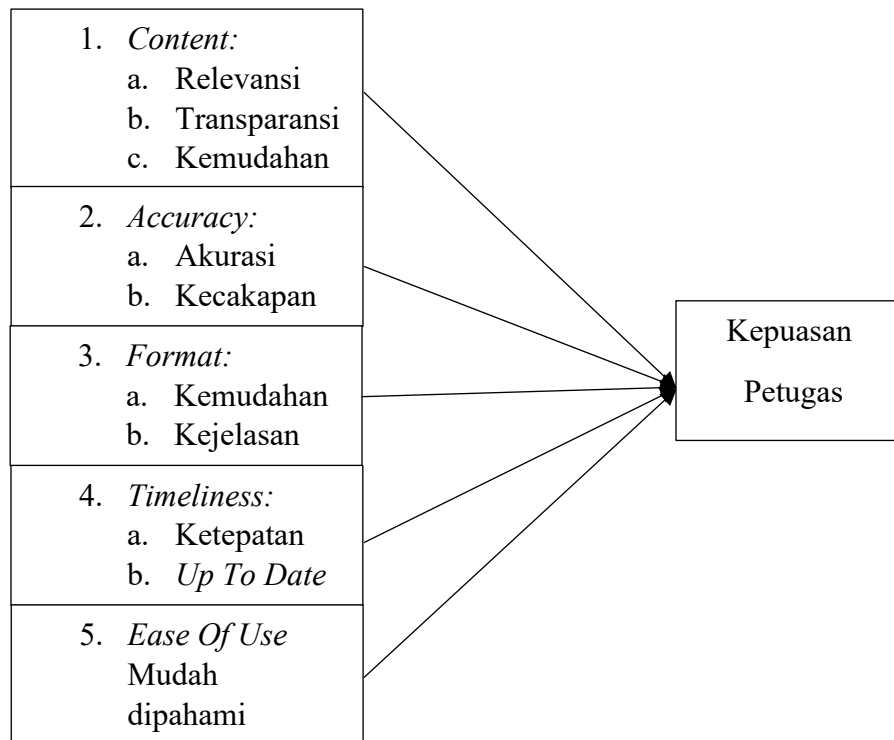


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konsep



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep

3.2 Penjelasan Kerangka Konsep

Pada penelitian ini membahas tentang gambaran kepuasan petugas dalam menggunakan rekam medis elektronik di rumah sakit TNI AL Dr. Oepomo, penelitian ini menggunakan metode *EUCS*. Pada metode *EUCS* ini terdapat 5 faktor yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *ease of use*. Pada setiap faktor memiliki beberapa indikator yaitu:

1. *Content* : relevansi, tranparan, kemudahan.
2. *Accuracy* : akurasi, kecakapan
3. *Format* : kemudahan, kejelasan
4. *Timeliness* : ketepatan, *up to date*
5. *Ease of use* : mudah dipahami

Pada penelitian ini, peneliti ingin berfokus pada indikator-indikator yang terdiri dari *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *ease of use*. Jadi peneliti mempunyai tujuan khusus yaitu untuk mengidentifikasi kepuasan pasien dalam penggunaan aplikasi *online* menggunakan metode *EUCS*.