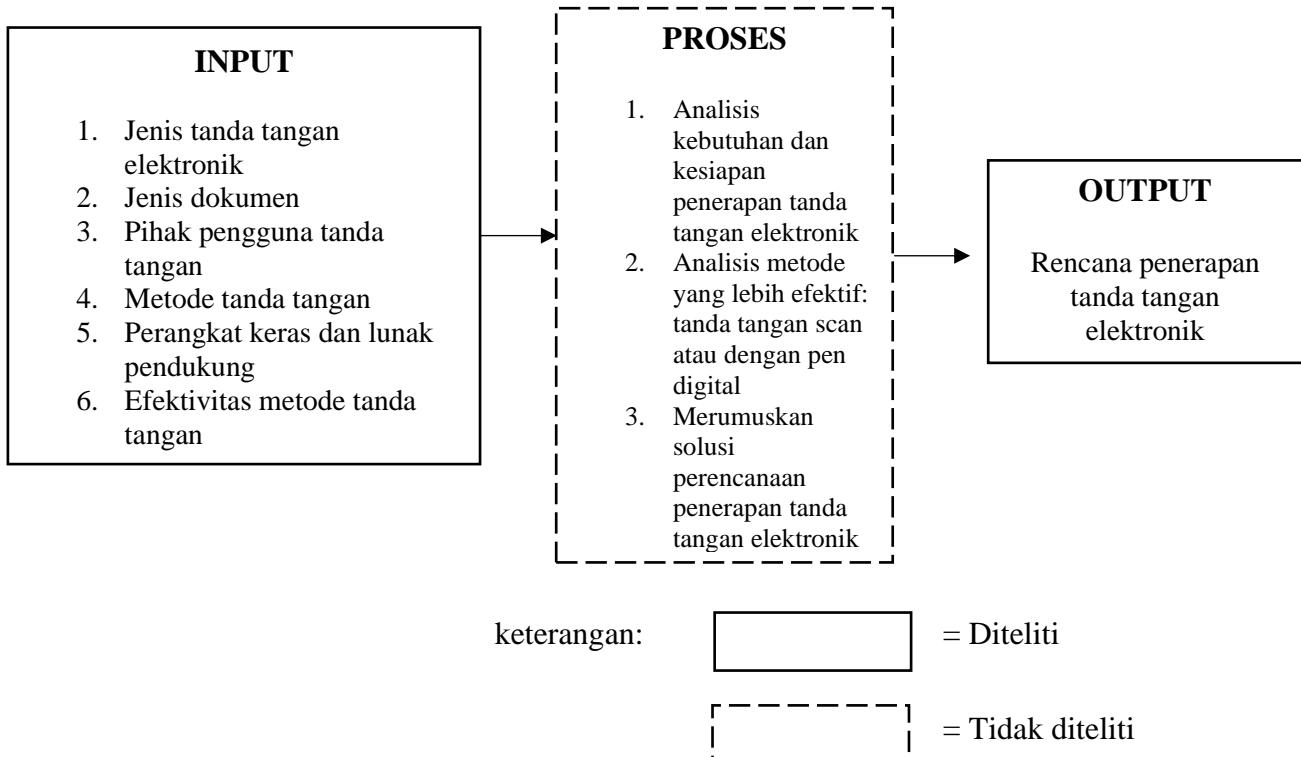


## **BAB 3**

### **KERANGKA KONSEPTUAL**

#### **3.1 Kerangka Konseptual**



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

#### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Kerangka konseptual ini disusun untuk memetakan secara sistematis komponen-komponen penting dalam perencanaan penerapan tanda tangan elektronik di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya. Kerangka ini berpedoman pada tujuh tujuan khusus penelitian, mulai dari identifikasi jenis tanda tangan elektronik hingga perumusan rencana implementasi.

Variabel dalam komponen input meliputi:

1. Jenis-jenis tanda tangan elektronik yang layak digunakan.
2. Jenis dokumen yang membutuhkan tanda tangan elektronik.
3. Pihak-pihak yang akan menggunakan tanda tangan elektronik (dokter, petugas administrasi, pasien).
4. Metode tanda tangan yang digunakan dan dibutuhkan (scan atau pen digital).
5. Perangkat keras dan lunak yang diperlukan.
6. Efektivitas dari masing-masing metode tanda tangan elektronik.

Proses dalam kerangka ini meliputi analisis terhadap kebutuhan dan kesiapan rumah sakit dalam menerapkan tanda tangan elektronik. Peneliti akan melakukan identifikasi kondisi eksisting melalui wawancara, observasi, dan studi literatur, kemudian membandingkannya dengan kondisi ideal yang diharapkan sesuai regulasi dan standar pelayanan. Semua informasi tersebut akan diolah untuk merancang langkah-langkah strategis yang realistik dan dapat diimplementasikan.

Hasil akhir dari proses ini adalah sebuah rencana penerapan tanda tangan elektronik. Rencana ini mencakup rekomendasi teknis dan non-teknis yang dapat dijadikan dasar pertimbangan oleh manajemen rumah sakit dalam mengimplementasikan sistem tanda tangan elektronik. Rencana tersebut mempertimbangkan aspek legalitas, efisiensi, kesiapan infrastruktur, dan kemudahan penggunaan, sehingga dapat mendukung transformasi digital yang optimal dalam pelayanan kesehatan di RSUD Bhakti Dharma Husada.