

# **PERENCANAAN PENERAPAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK DI RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA SURABAYA**

Alifatus Aulia Zaharani , Lilis Masyfufah , Alfina Aisatus Saadah, Ivana  
Sulissetyaningrum

## **ABSTRAK**

Transformasi digital dalam pelayanan kesehatan mendorong penerapan tanda tangan elektronik (TTE) sebagai upaya meningkatkan efisiensi, keamanan, dan legalitas dokumen dalam sistem rekam medis elektronik (RME). Namun, di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya, proses registrasi pasien masih memerlukan tanda tangan basah pada beberapa dokumen penting, belum tersedianya perangkat pendukung, belum adanya SOP, serta rendahnya pemahaman petugas terhadap TTE, sehingga menghambat integrasi penuh sistem elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk merencanakan penerapan tanda tangan elektronik melalui pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, observasi, dan telaah pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis tanda tangan elektronik yaitu tanda tangan elektronik sederhana, lanjutan, dan berkualitas, termasuk metode pen digital, QR Code, serta scan. Dokumen yang memerlukan tanda tangan elektronik antara lain informed consent, general consent, resume medis, CPPT, surat persetujuan rawat inap. Pihak yang akan menggunakan TTE terdiri dari dokter, perawat, bidan, petugas laboratorium, apoteker, ahli gizi, fisioterapis, serta petugas administrasi. Saat ini pelaksanaan TTE belum tersertifikasi, di mana proses penandatanganan dilakukan melalui perekaman spesimen menggunakan stylus dan hanya dapat diakses melalui akun pribadi pengguna. Perangkat keras dan lunak yang dibutuhkan dalam implementasi meliputi pen digital, komputer, laptop, tablet, dan scanner. Berdasarkan persepsi responden dan hasil telaah pustaka, metode TTE yang paling efektif untuk diimplementasikan adalah pen digital karena dinilai aman, menyerupai tanda tangan manual. Berdasarkan temuan tersebut, disimpulkan bahwa penerapan TTE di RSUD Bhakti Dharma Husada perlu direncanakan secara bertahap melalui penyediaan infrastruktur, penyusunan SOP, pelatihan bagi seluruh pengguna, serta kerja sama dengan penyedia layanan TTE tersertifikasi.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, QR Code, Pen Digital, SIMRS, Tanda Tangan Scan