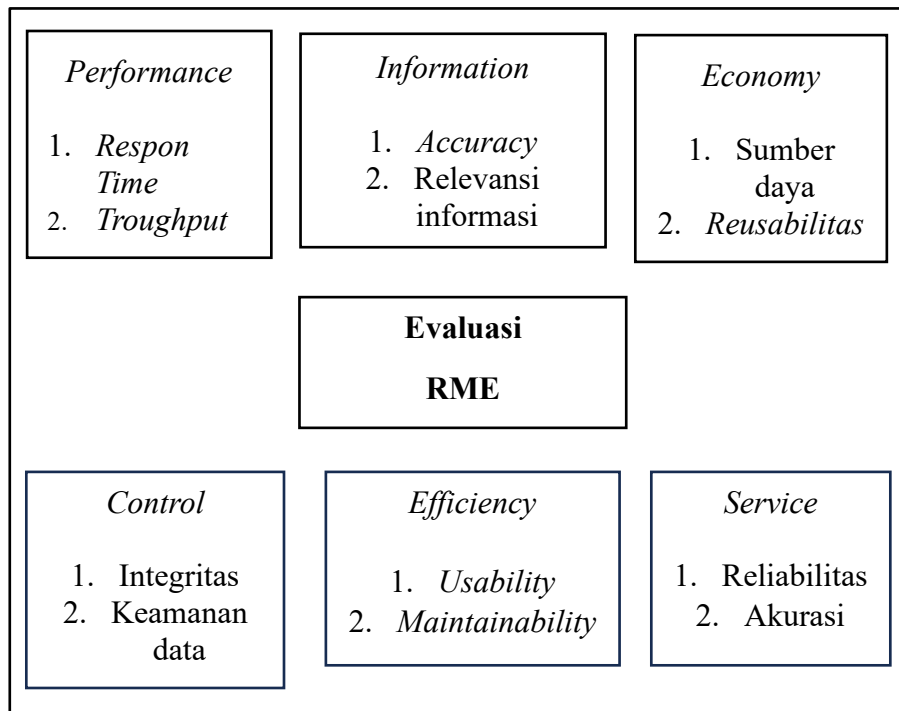


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Sumber : (Nugroho & Lestyowati, 2020) dimodifikasi dari Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007) dari Wetherbe, J. C. (1994).

#### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, menjelaskan bahwa secara bersama-sama 6 komponen PIECES tersebut mempengaruhi pelaksanaan evaluasi, seperti pada variabel *Performance* dengan beberapa indikator yang pertama yaitu *respon time* dan yang kedua yaitu *throughput*. Pertama yaitu indikator *respon time* atau waktu yang diperlukan oleh suatu sistem informasi dalam melakukan proses

kerja. Kemudian indikator yang kedua ialah *throughput* atau menilai sistem dari banyaknya kerja (*output*).

Lalu pada *Information* terdapat beberapa indikator yang pertama yaitu *accuracy* yang mana menilai tingkat ketepatan informasi atas hasil evaluasi, dan yang kedua yaitu relevansi informasi yang digunakan untuk menilai apakah informasi tersebut dapat menghasilkan sesuatu yang sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

Kemudian pada *Economy* terdapat beberapa indikator, seperti yang pertama yaitu indikator sumber daya yang meliputi sumber daya manusia, sumber daya ekonomi, serta pengembangan terhadap sistem informasi, dan yang kedua yaitu reusabilitas. Pertama yaitu sumber daya atau jumlah sumber daya untuk pengembangan sistem baik sumber daya manusia serta sumber daya ekonomi, jadi pada RME, perekam medis dapat mempercepat akses informasi, mengelola data secara efektif, meminimalisir kesalahan, sehingga menurunkan biaya operasional. Pengembangan sistem memerlukan investasi untuk perangkat keras, perangkat lunak, dan pelatihan SDM, namun dapat menghasilkan penghematan dalam jangka panjang.

Melalui pengelolaan SDM yang baik serta sistem yang optimal, fasilitas kesehatan dapat meningkatkan efisiensi dan pengelolaan biaya secara lebih baik. Selanjutnya yang kedua yaitu indikator reusabilitas atau tingkat sebuah program dapat digunakan di dalam aplikasi yang lain.

Kemudian pada *Control* terdapat beberapa indikator seperti integritas dan keamanan data. Integritas ialah yang digunakan untuk mengetahui tingkat akses

data oleh orang yang tidak berhak, sedangkan keamanan data yang digunakan untuk *control* data dalam sistem informasi.

Lalu pada *Efficiency* terdapat beberapa indikator seperti *usability* dan *maintainability*. *Usability* untuk menilai usaha mengoperasikan suatu program dan *maintanability* untuk usaha mencari dan membetulkan kesalahan pada program.

Terakhir yaitu *Service* terdapat beberapa indikator seperti reliabilitas dan akurasi. Pertama yaitu reliabilitas atau tingkat program dapat diandalkan sesuai dengan fungsi yang diminta, sedangkan akurasi digunakan untuk mengetahui dan menilai ketelitian *control* dan komputasi.

Berikutnya data yang nantinya diperoleh akan direkapitulasi untuk dilakukan analisis data, lalu hasil dari analisis data tersebut akan dilakukan evaluasi menggunakan metode PIECES dengan 6 variabel dan indikator - indikator di dalamnya, guna untuk mengetahui penyebab dari masalah - masalah yang terjadi selama pelaksanaan RME di RSWS Surabaya.