

**EVALUASI PELAKSANAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE PIECES DI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT WIYUNG SEJAHTERA SURABAYA**

Meyva Nilam Fatchulloh, Lilis Masyfufah, Amir Ali, Yunior Bimasekti Putra

ABSTRAK

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan tuntutan transformasi digital di fasilitas pelayanan kesehatan, sebagaimana diamanatkan dalam Permenkes No. 24 Tahun 2022. Rumah Sakit Wiyung Sejahtera (RSWS) mulai mengimplementasikan RME pada instalasi rawat jalan sejak Oktober 2024, sehingga masih terdapat beberapa kendala salah satunya adalah sering terjadi *error* pada sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan RME di RSWS menggunakan metode PIECES yang terdiri dari 6 variabel: *Performance*, *Information*, *Economy*, *Control*, *Efficiency*, *Service*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, dengan teknik total sampling terhadap 32 responden yang terdiri dari petugas rekam medis dan perawat. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan RME di RSWS berada pada kategori "cukup baik" dengan skor 56%. Evaluasi per variabel menunjukkan bahwa variabel *Performance* dan *Control* berada pada kategori "baik", sementara *Information*, *Economy*, *Efficiency*, dan *Service* berada pada kategori "cukup baik". Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan RME di RSWS berjalan cukup baik, sehingga masih diperlukan perbaikan terutama dalam hal efisiensi sistem, pelatihan pengguna, serta pengembangan fitur aplikasi untuk meningkatkan kualitas layanan

Kata kunci: Analisis, Transformasi, Sistem Informasi.