

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik pengguna E-Health di Puskesmas Kalirungkut didominasi oleh pasien berusia 20–40 tahun, berpendidikan SMA/ sederajat, dan memiliki pendapatan antara 2,5–3,5 juta rupiah per bulan.
2. Kemampuan pengguna untuk terlibat secara aktif dengan E-Health, perasaan aman dan terkendali, keberfungsian akses pengguna ke E-Health, serta kesesuaian layanan E-Health dengan kebutuhan individu mayoritas berada pada kategori sedang. Ini menunjukkan bahwa literasi digital kesehatan pasien berada pada tingkat sedang.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara usia dan pendidikan dengan tingkat literasi digital kesehatan, namun tidak terdapat hubungan signifikan antara pendapatan dengan literasi digital kesehatan pasien.
4. Terdapat hubungan yang sangat kuat dan signifikan antara literasi digital kesehatan pasien dengan pemanfaatan E-Health, yang berarti semakin tinggi literasi digital seseorang, semakin tinggi pula kemungkinannya untuk memanfaatkan layanan E-Health.

#### **6.2 Saran**

1. Puskesmas Kalirungkut Surabaya perlu menyelenggarakan kegiatan edukasi mengenai pentingnya literasi digital kesehatan kepada pasien yang

berkunjung dengan cara memberikan materi melalui penyuluhan singkat saat pasien menunggu layanan di ruang tunggu. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman pasien tentang manfaat penggunaan E-Health.

2. Petugas kesehatan atau Kader Posyandu perlu melakukan sosialisasi penggunaan E-Health kepada peserta Posyandu terutama lansia dengan cara memperkenalkan fitur-fitur E-Health secara langsung.
3. Puskesmas Kalirungkut Surabaya perlu menyelenggarakan program pendampingan secara langsung kepada pasien lansia dan pasien dengan tingkat pendidikan rendah yang belum terbiasa menggunakan teknologi guna membantu pasien memahami penggunaan layanan E-Health secara mandiri.
4. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan studi dengan jumlah sampel yang lebih besar serta mencakup beragam wilayah agar diperoleh gambaran yang lebih menyeluruh mengenai tingkat literasi digital kesehatan masyarakat.