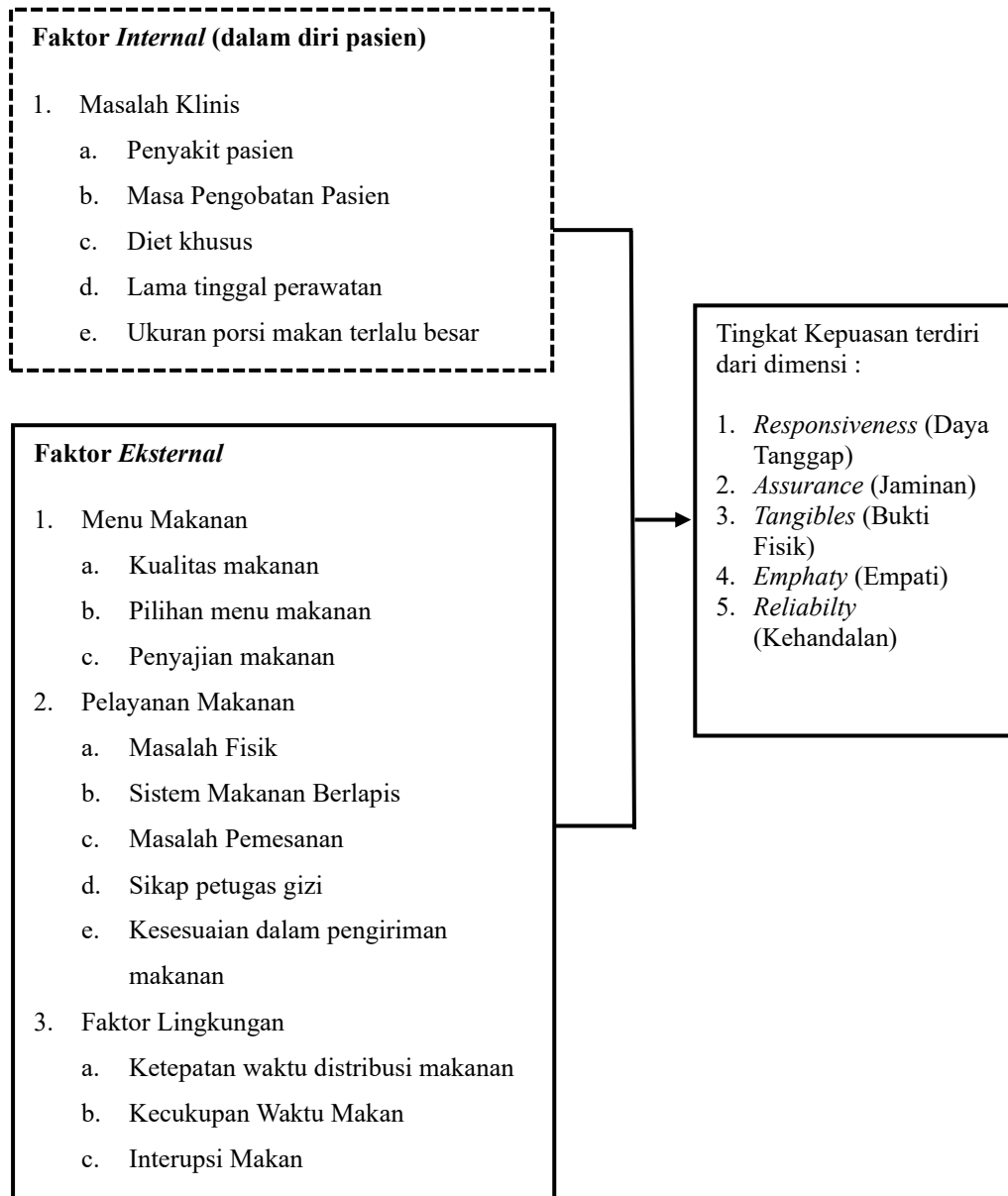


BAB III

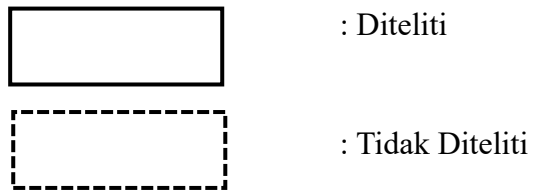
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Sumber : Williams & Walton, (2011) dan Kotler & Keller, (2016)



3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual 3.1 penulis menjelaskan bahwa dalam permasalahan tersebut peneliti dapat menggambarkan penyebab masalah yang dapat terjadi adanya sisa makanan dengan menggunakan teori dari (Williams and Walton, 2011) yang terdiri dari faktor *internal* dan faktor *eksternal*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penyebab dari adanya sisa makanan yang berlebihan pada pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

Dalam penelitian ini hanya faktor *eksternal* yang akan diteliti yaitu pada masalah Menu Makanan (X1) antara lain kualitas menu makanan (meliputi rasa makanan dan tekstur makanan), pilihan menu makanan (meliputi variasi menu makanan), penyajian makanan (meliputi suhu makanan dan penampilan makanan), Pelayanan Makanan (X2) (meliputi masalah fisik, sistem makanan berlapis, masalah pemesanan, sikap petugas gizi, dan kesesuaian dalam pengiriman makanan), serta Lingkungan (X3) (meliputi ketepatan waktu distribusi makanan, kecukupan waktu makan, interupsi makan) dengan Tingkat Kepuasan (Y). Faktor-faktor tersebut dapat menjadi salah satu bentuk suatu permasalahan, dikarenakan pasien dapat mengalami penurunan nafsu makan pada saat pengobatan rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

3.3 Hipotesis

Hipotesis adalah penjelasan sementara tentang suatu tingkah laku, gejala-gejala, atau kejadian tertentu yang telah terjadi atau akan terjadi. Jadi hipotesis merupakan rumusan jawaban sementara yang harus diuji kebenarannya dengan data yang dianalisis dalam kegiatan penelitian.

Hipotesis yang dianjurkan dalam penelitian inia dalah :

1. Hipotesis Nol (H_0)

- a. H_0 : Tidak ada hubungan yang signifikan antara menu makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.
- b. H_0 : Tidak ada hubungan yang signifikan antara pelayanan makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.
- c. H_0 : Tidak ada hubungan yang signifikan antara lingkungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

2. Hipotesis Alternatif (H_a)

- a. H_a : Ada hubungan yang signifikan antara menu makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.
- b. H_a : Ada hubungan yang signifikan antara pelayanan makanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.
- c. H_a : Ada hubungan yang signifikan antara lingkungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.