

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (9P) TERHADAP
PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

Alya Maharani Elisa Sudarsono

NIM. 202112013

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

SURABAYA

2025