

**PENGARUH PROSES PENANGANAN KOMPLAIN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM**

SURABAYA JEMURSARI TAHUN 2025

SKRIPSI



Oleh :

Alya Rizq Hanifah

NIM. 202112012

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2025