

EVALUASI KEPATUHAN KELENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PUSURA TEGALSARI

Rafael Firstyananda Rendy Cesario, Sulistyoadi, Amir Ali, Ellyta Puji Astutik

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian rekam medis adalah salah satu indikator penilaian mutu pada rumah sakit. Rekam medis yang lengkap dan akurat dapat digunakan sebagai referensi pelayanan kesehatan, dasar hukum (legal), menunjang informasi untuk meningkatkan kualitas medis, riset medis dan dijadikan dasar menilai kinerja rumah sakit. Berdasarkan observasi awal di RSIA Pusura Tegalsari yang dilakukan oleh peneliti masih ditemukan ketidaklengkapan dalam pengisian formulir informasi hak dan kewajiban pasien / keluarga sebanyak 35%, *informed consent* sebanyak 80% dan catatan perkembangan pasien terintegrasi (CPPT) sebanyak 90%. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi kelengkapan pengisian formulir informasi hak dan kewajiban pasien / keluarga, *informed consent*, catatan perkembangan pasien terintegrasi (CPPT) di RSIA Pusura Tegalsari. Metode dalam penelitian ini adalah jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini diambil pada bulan Januari – Desember 2019 berjumlah 265 DRM pasien rawat inap. Sampel penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*, yaitu sebanyak 159 DRM. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu lembar *Checklist* untuk mengidentifikasi kelengkapan DRM dan lembar kuesioner untuk mengidentifikasi yang mengakibatkan ketidaklengkapan pengisian DRM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase kelengkapan pengisian DRM belum sesuai dengan nilai standar kelengkapan yang ditetapkan 100% dimana hasil kelengkapan pengisian formulir informasi hak dan kewajiban pasien / keluarga sebanyak 49%, formulir *informed consent* sebanyak 14% dan formulir catatan perkembangan pasien terintegrasi (CPPT) sebanyak 12%. Faktor-faktor yang mengakibatkan ketidaklengkapan adalah pengetahuan dan kepatuhan oleh beberapa responden yang belum mengetahui seberapa pentingnya kelengkapan pengisian pada rekam medis.

Kata kunci : Kelengkapan Rekam Medis, Informasi Hak dan Kewajiban Pasien / Keluarga, *Informed Consent*, CPPT, Rawat Inap