

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MUTU PELAYANAN INSTALASI GAWAT
DARURAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM
SURABAYA A. YANI**



Oleh :

ARIF FIRMANSYAH
NIM 201412003

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SURABAYA
2020**