

## **FAKTOR PENYEBAB *MISSFILE* BERKAS REKAM MEDIS YANG TERJADI DI RUMAH SAKIT (STUDI LITERATUR)**

Benny Oktareawan Medika Putra, Rachmad Djamaludin,  
Widi Astuti, Titin Wahyuni

### **ABSTRAK**

Penyimpanan BRM yang baik merupakan salah satu kunci keberhasilan tata kelola secara administrasi dari suatu pelayanan, oleh sebab itu cara penyimpanan BRM harus diatur dengan benar. Berdasarkan dari 10 naskah jurnal pada kenyataannya masih banyak kejadian *missfile* yang terjadi di Rumah Sakit, oleh sebab itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab *missfile* BRM yang terjadi di Rumah Sakit. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan menggunakan studi literatur. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 229 naskah jurnal yang didapatkan melalui tahapan penjurangan naskah, dengan menggunakan pencarian *keyword* atau kata kunci *missfile*. Sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 10 naskah jurnal yang didapatkan setelah dilakukan penilaian terhadap naskah yang terjaring pada tahapan penjurangan naskah, dengan melihat kriteria inklusi naskah yang sudah ditetapkan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi terhadap 10 naskah jurnal mengenai faktor penyebab *missfile* BRM yang terjadi di Rumah Sakit. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa faktor yang menjadi penyebab terjadinya *missfile* di Rumah Sakit adalah faktor *Man*, yaitu pengetahuan petugas *filig* rekam medis yang masih kurang cukup, faktor *Machine*, yaitu penggunaan sarana dalam pelaksanaan pengelolaan BRM di ruang penyimpanan masih kurang maksimal dan faktor *Method*, yaitu tidak adanya protap dalam pelaksanaan pengelolaan BRM, masih dijumpai ketidaksesuaian isi protap dengan cara kerja petugas *filig*, ketidaksesuaian isi protap dengan teori yang ada dan penerapan metode yang kurang efektif seperti sistem penyimpanan desentralisasi dan sistem penjurangan SNF.

**Kata Kunci** : Pengetahuan petugas, sarana penyimpanan, metode pengelolaan BRM, *missfile*, rumah sakit